



アクサダイレクト

2023 Annual Report

アクサ損害保険の現状

アクサは1817年にフランスで生まれ、
世界51の国と地域、約9,300万人のお客さまにサービスを提供する
保険および資産運用分野の世界的なリーディングカンパニーです。

Our Purpose

— パーパス 私たちの存在意義 —

Act for human progress by protecting what matters

すべての人々のより良い未来のために。私たちはみなさんの大切なものを守ります。

Vision

Payer to Partner

保険金・給付金をお支払いする「ペイヤー」の役割を超え、
より良い人生、より良い社会づくりに寄り添う「パートナー」となります。

Strategy

Driving Progress 2023

日本では、Driving Progress 2023に基づく
戦略計画「#ONE AXA 2023 - お客さまと共に」を策定し、実行しています。

Our Values



お客さま第一



勇気



誠実



ひとつのチーム

持続可能性を高めるための取り組みと戦略

AXA for Progress Index

アクサのパーパスは、各国のグループ企業が戦略を意思決定する際の指針であり、従業員にとっては日々の活動の礎となるものです。アクサでは自社の行動をモニタリングし、より社会的なインパクトを高めていくための指標として「AXA for Progress Index」を導入しています。この指標は、気候変動分野においてリーダー的役割を果たし、インクルーシブ(包摂的)な保険会社になるという、持続可能な成長戦略を3つの行動領域で示しています。

投資家として	保険会社として	模範となる企業として
実経済において 脱炭素への移行を後押しします。	社会的・経済的に脆弱な立場にある 人々をリスクから守るとともに、 より持続可能で炭素依存度の低い経済への 移行を後押しする 保険ソリューションを提供します。	温室効果ガスの発生を抑制し、 ポジティブインパクトを創出するために 行動します。

模範となる企業としての取り組み

事業活動(エネルギー、出張、デジタル機器など)から発生
する二酸化炭素排出量を削減し、残存排出量を相殺すること
により、2025年までにカーボンニュートラルを達成する



投資家としての取り組み

2025年までに、アクサの一般勘定資産のカーボンフット
プリントを低減する



*アクサグループは、2023年6月29日に新たな目標を公表し、2030年
までに2019年比50%の削減を目指しています。

気候問題に関する
従業員のトレーニング受講率



グリーン投資額

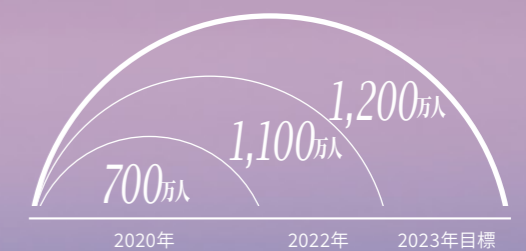


保険会社としての取り組み

グリーン・インシュアランス・プロダクト(環境に配慮した保
険商品): グリーンビジネスを拡大し、2023年までに保険料
収入で17億ユーロ以上を実現する



2023年までに1,200万人のお客さまにインクルーシブプロ
テクション*をお届けする



*社会的・経済的に脆弱な立場にある人々に提供する保険

責任ある企業としてのリーダーシップを維持

91/100
CSA / DJSI*

*企業のサステナビリティ・パフォーマンスを測定する「S&Pコーポレート・サステナビリティ・アセスメント(CSA)」の2022年版。
成績上位企業は、ダウ・ジョーンズ・サステナビリティ・インデックス(DJSI)に採用されます。

アクサはステークホルダーの皆さまとともに
持続可能な価値の共創を目指します。

パーパス 私たちの存在意義 ▶

「すべての人々のより良い未来のために。
私たちはみなさんの大切なものを守ります。」

戦略計画 ▶

アクサの戦略計画は、「ビジネス」と
「サステナビリティ」の2つの要素で構成されます。

Driving Progress 2023

日本では、Driving Progress 2023に基づく
戦略計画「#ONE AXA 2023 – お客さまと共に」を策定し、
実行しています。

ビジネス戦略

損害保険

個人・企業の有形・無形資産を守ります

医療保険

治療中のお客さまをサポートし、病気の予防分野において
中心的役割を果たします

生命保険(貯蓄性商品を含む)

お客さまの資産を守り、増やすことで、
お客さまのライフプランの実現に貢献します

資産運用

社会や実経済に役立つ持続可能なプロジェクトへの
経済フローを促進します

サステナビリティ戦略

投資家として ▼

・アクサのポートフォリオのカーボンフットプリントを削減する
(株式、社債、不動産) ■■■

・グリーン投資: グリーン資産(債券、不動産、インフラ)への投資、
インパクト投資(森林、生態系の保護など) ■■

保険会社として ▼

・インクルーシブな保険会社: 社会的・経済的に脆弱な立場にある
人々を対象とした保険の開発 ■■■

・グリーン・インシュアランス・プロダクト: より持続可能で炭素依存度の
低い経済への移行を後押しする保険商品・サービスの開発 ■

模範となる企業として ▼

・気候変動に関するトレーニング: 気候変動に関する啓発活動や
従業員の認定制度(アクサ気候アカデミー)

・事業活動によるカーボンフットプリントを削減する
(エネルギー、車両、出張、デジタル機器、サービスなど)

2022年にアクサが創出した価値 ▼

お客さまのために

- ・保険金・給付金の支払総額: 500億ユーロ以上
- ・ご契約者にお支払いした利息: 59億ユーロ
- ・インクルーシブ・プロテクションに加入している
お客さま: 1,100万人

従業員のために

- ・給与・賞与の支払総額: 83億ユーロ
- ・世界各国で採用した従業員数: 16,000人
- ・eNPS: 35ポイント/iNPS: 40ポイント

株主の皆さまのために

- ・お支払いした配当金:
30万人の株主の皆さまに35億ユーロ
- ・資本金の4%以上を保有する従業員株主:
従業員の30%以上

経済・社会のために

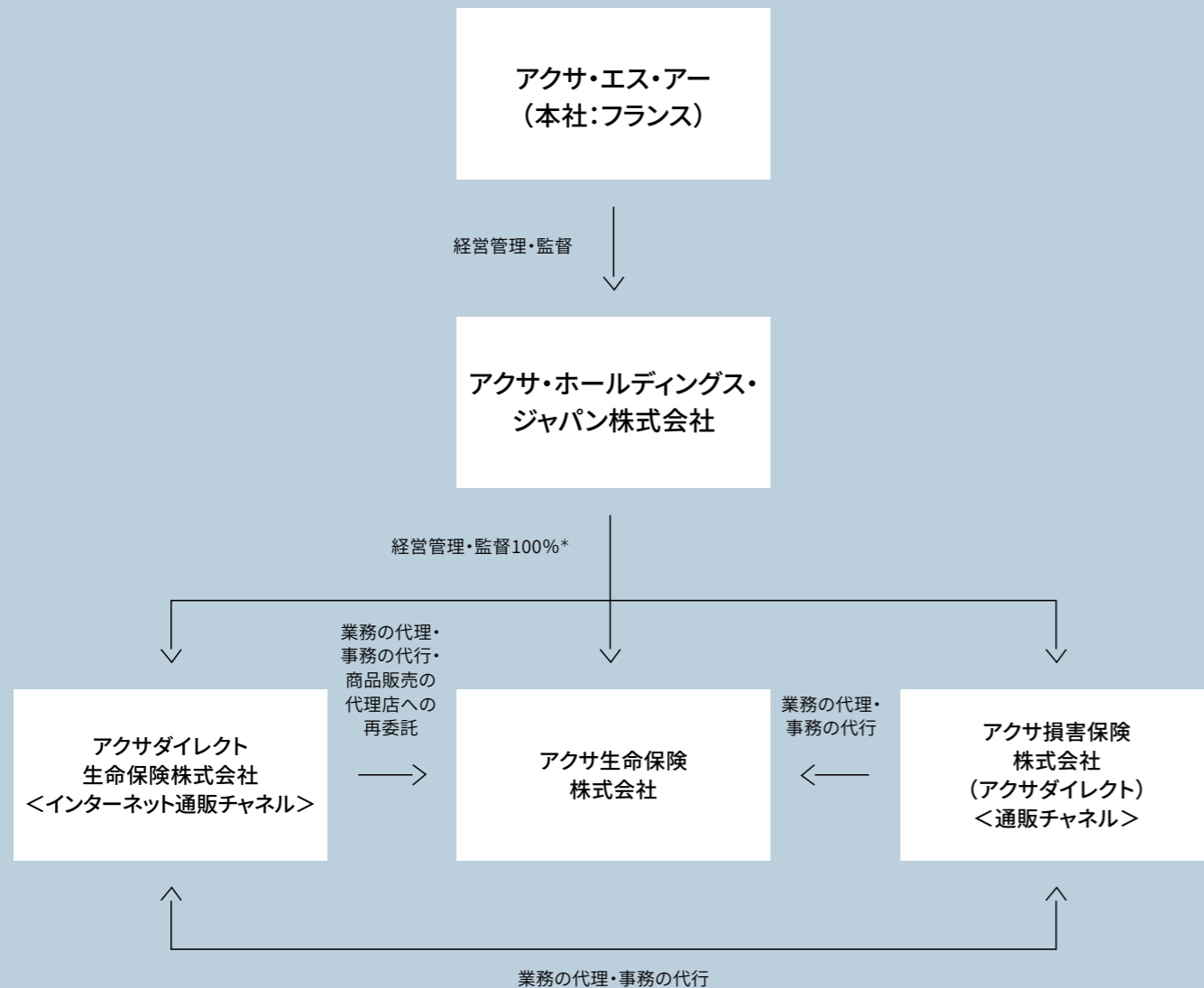
- ・マーケットへの年間投資額: 300億ユーロ以上
- ・税金・社会保険料の納付額: 110億ユーロ
(内40%がフランス)
- ・世界各国における寄付金額: 4,300万ユーロ
- ・ボランティア活動: 56,600件
- ・2007年よりアクサリサーチファンドを通じて
科学研究を支援: 2億5,000万ユーロ

環境のために

- ・グリーン投資: 251億ユーロ
- ・従業員の87%が気候変動に関する
トレーニングを受講

アクサグループの日本における事業展開

アクサグループは日本において、保険事業、資産運用事業など、多岐にわたるビジネスを展開しています。保険事業では、持株会社であるアクサ・ホールディングス・ジャパン株式会社が、アクサ生命、アクサダイレクト生命、アクサ損害保険の3社を子会社としています。保険3社が相互に連携を深めるとともに、その他のアクサグループの日本におけるメンバーカンパニーと密接に連携しながら、お客さまをリスクからお守りするための商品・サービスをご提供しています。



*アクサ・ホールディングス・ジャパン株式会社が所有する議決権の割合(2023年6月30日時点)

■ その他のメンバーカンパニー

資産運用サービス

- アクサ・インベストメント・マネージャーズ株式会社

不動産投資・資産管理サービス

- アクサ・リアル・エステート・インベストメント・マネージャーズ・ジャパン株式会社

その他のサービス

- アクサ・ライフケア株式会社**
- XLカトリンジャパン株式会社
- アクサ・ウェルス・マネジメント株式会社**

** アクサ・ホールディングス・ジャパン株式会社の子会社です。

アクサ・ホールディングス・ジャパンは、傘下の保険会社3社の多様な接点を通じて、変化するお客さまのニーズに的確なアドバイスやサービス、最適な保険商品でお応えしています。

アクサ損害保険(アクサダイレクト)

アクサ損害保険は、アクサグループの100%出資により1998年に日本法人として設立されました。1999年4月に通信販売による「アクサダイレクト総合自動車保険」の商品認可を受け、同年7月より販売を本格的に開始しました。2019年4月にアクサ・ホールディングス・ジャパン株式会社が設立され、その子会社として損害保険業務を展開しています。データサイエンスの活用や、お客さまからいただいたお声を商品・サービスの向上につなげるしくみを構築することで、お客さまのニーズに合った商品・サービスの提供に努めています。

主要な業務の内容

損害保険業免許に基づく保険の引受け

保険業法第3条第5項に係る保険の引受けを行っています。

資産の運用

保険料として収受した金銭などの資産の運用として、主に有価証券投資などを行っています。

他の保険会社の保険業に係る業務の代理または事務の代行

保険業法第98条第1項第1号に基づき、他の保険会社の保険業に係る業務の代理または事務の代行を行っています(アクサダイレクト生命保険株式会社の保険業に係る業務の代理および事務の代行など)。

アクサ生命

アクサ生命は、2000年の日本団体生命との経営統合以降、事業基盤を大幅に拡大するとともに、日本におけるアクサグループのリーディングカンパニーとして、また、多様なお客さまのニーズにお応えする生命保険会社として、現在4つの営業チャンネルを通じ生命保険並びに各種サービスをご提供しています。また、2019年4月に単独株式移転方式で持株会社となるアクサ・ホールディングス・ジャパン株式会社を設立し、その完全子会社となりました。

アクサダイレクト生命

アクサダイレクト生命は、2008年4月より営業を開始したアクサのメンバーカンパニーです。アクサ・ホールディングス・ジャパン株式会社傘下における主にダイレクトビジネスを担う生命保険会社として、アクサ生命、アクサ損害保険と相互に連携し、シンプルで合理的かつ手頃な保険商品、デジタル技術を活用した便利で革新的なサービスをご提供しています。お客さまがいつでもどこでも安心してご契約いただけるよう、さまざまなタッチポイントで保険選びをサポートしています。

