



アクサダイレクト ペット保険 ご加入のご案内



アクサダイレクトのペット保険

アクサダイレクトのペット保険は、 安心の補償をわかりやすく。

●動物病院の指定なし。

いつでも全国すべての動物病院でご利用可能

●入院・手術はもちろん、通院もしっかりカバー

●補償割合で選べる2つのプラン

動物病院の治療費の50%または70%をアクサダイレクトがお支払いします。
プランに応じてアクサダイレクトが年間でお支払いする保険金の
限度額が異なります。

P.2

●保険金のお支払金額に関する条件はとってもシンプル

保険金の支払限度額内なら、保険金の支払回数に上限がありません。
保険金の支払い実績による割増引制度を導入しています。
詳細はp4をご参照ください。

●ペットとの暮らしも24時間サポート

24時間無料の獣医師へのペット健康相談サービス付き。

P.3



全国すべての動物病院でご利用いただけます。

保険金のご請求は後日精算となります。このため、どの病院の治療費でも保険金を請求することができ、かかりつけの病院はもちろん、深夜の緊急診療でも、保険の利用のために病院を選ぶ必要がありません。なお、保険金のご請求からお支払手続き完了までの日数は、平均3.8日*となっています。

ペット治療費の保険金お支払いについて、お客さまからの書類がアクサダイレクトへ到着してから、お支払い手続き完了までの平均日数
(2020年1月～10月アクサダイレクト実績)

*ご指定の口座に着金するまでの日数ではございません。

入院・手術はもちろん、通院もしっかりカバー

大きな病気やケガなどへの備えとしてはもちろん、普段のちょっとした通院での治療も補償の対象となります。

 補償対象	 初診・再診	 補償対象外	 ワクチン接種・健康診断
	 治療・処置・手術		 歯および歯肉の治療費用・歯石除去費用
	 薬・麻酔		 不妊・避妊・妊娠・出産

*補償対象外となる費用もございます。詳しくは「契約申込のご案内(兼重要事項説明書)」をご確認ください。

補償割合で選べる2つのプラン。

リーズナブルな「プラン50」あんしんの「プラン70」

動物病院でかかった治療費の50%をアクサダイレクトがお支払いする「プラン50」、70%をお支払いする「プラン70」の2つのプランからお選びいただけます。アクサダイレクトが、保険期間中にお支払可能な保険金は、「プラン50」は50万円まで、「プラン70」は70万円までとなります。

<h3>プラン50</h3> <p>保険期間中の保険金支払限度額 50万円</p> <p>例えば治療費合計200,000円の場合</p> <table><tr><td colspan="2">動物病院での治療費</td></tr><tr><td>自己負担 50%</td><td>アクサダイレクトが補償 (保険金支払割合) 50%</td></tr><tr><td>自己負担 100,000円</td><td>アクサダイレクトが補償する額 100,000円</td></tr></table>	動物病院での治療費		自己負担 50%	アクサダイレクトが補償 (保険金支払割合) 50%	自己負担 100,000円	アクサダイレクトが補償する額 100,000円	<h3>プラン70</h3> <p>保険期間中の保険金支払限度額 70万円</p> <p>例えば治療費合計200,000円の場合</p> <table><tr><td colspan="2">動物病院での治療費</td></tr><tr><td>自己負担 30%</td><td>アクサダイレクトが補償 (保険金支払割合) 70%</td></tr><tr><td>自己負担 60,000円</td><td>アクサダイレクトが補償する額 140,000円</td></tr></table>	動物病院での治療費		自己負担 30%	アクサダイレクトが補償 (保険金支払割合) 70%	自己負担 60,000円	アクサダイレクトが補償する額 140,000円
動物病院での治療費													
自己負担 50%	アクサダイレクトが補償 (保険金支払割合) 50%												
自己負担 100,000円	アクサダイレクトが補償する額 100,000円												
動物病院での治療費													
自己負担 30%	アクサダイレクトが補償 (保険金支払割合) 70%												
自己負担 60,000円	アクサダイレクトが補償する額 140,000円												

*「プラン70」は満10歳までのお引き受けになります。満11歳からは「プラン50」でのお引き受けとなります。

よくあるご質問 Q&A

Q 免責金額の設定はありますか。

A いいえ。アクサダイレクトでは免責金額の設定はありません。

免責金額とは？

保険会社がお支払いする保険金を計算する際、損害の額(ペットの治療費)から差し引く金額で、お客さまに自己負担いただく額をいいます。ペット保険によっては、免責金額の設定があり、治療費がその金額を下回った場合、保険金が支払われないこととなります。

保険金のお支払金額に関する条件はとってもシンプル

保険金の支払限度額内なら、アクサダイレクトからの保険金の支払回数や1回あたりの支払金額には上限がありません。

※保険金の支払い実績による割増引制度を導入しています。詳細はp4を参照ください。

契約プラン	補償割合 (保険金支払割合)	年間支払 限度額	1回あたりの支払金額・支払回数		
			通院	入院	手術
プラン50	50%	50万円	上限なし*	上限なし*	上限なし*
プラン70	70%	70万円			

*保険期間中にお支払する保険金の総額は年間支払限度額までとなります。

病気やケガだけじゃない。ペットとの暮らしもサポート! 獣医師による、24時間ペット健康相談サービス付き(無料)

大切なペット(愛犬・愛猫)の突然の病気やケガ、しつけなどで困ったとき、24時間365日、獣医師が電話で相談を受付けます。愛犬・愛猫のちょっとした異変や、困った行動の際にお気軽にご利用ください。

※通話料はご契約者さまのご負担となります。



わんちゃんの飼い主さん注目!

選べる補償 ペット保険賠償責任危険補償特約(示談交渉付)

ご契約のペットが他人に噛み付いたり、他人の物を壊したりなど、被保険者に法律上の損害賠償責任が生じた場合、1回の事故につき1,000万円を限度に補償します。

※記名被保険者やそのご家族の方が同内容の特約をセットした保険契約などにご加入されている場合、補償内容が重複することがあります。特約をセットする場合には十分にご注意ください。





割増引制度と2つの割引制度

保険料割増引制度について

保険金支払い実績による割増引制度

判定期間内にアクサダイレクトより保険金が支払われた場合には、次契約の保険料を5%割増し、保険金が支払われなかった場合には、次契約の保険料を5%割引します。

※ペット保険賠償責任危険補償特約(示談交渉付)の保険金はこの制度の対象外です。

判定期間

初年度契約 (※1)		2年目契約		3年目契約		4年目契約
8か月	4か月	8か月	4か月	8か月	4か月	
判定期間 8か月間		割増引保険料適用				2年目契約の判定期間 前契約の保険始期日～ 満期日4カ月前までの8か月間
		判定期間1年間		割増引保険料適用		3年目以降の契約の判定期間 前契約の保険始期日4カ月前～ 満期日4カ月前までの1年間

※1 エクストラ補償契約をご契約の場合は、その次契約のエクストラ継続契約を初年度契約とみなします。



保険料の割増・割引の適用イメージなど詳しくはアクサダイレクトのウェブサイトをご確認ください。

インターネット割引

インターネットでのお申込みで
**初年度3,000円
おトク!**

※インターネット割引の適用には、所定の条件がございます。
※月払の場合、割引額が異なる場合がございます。
※当社の品種別保険料クラスで「犬4」に該当する場合は、インターネットでのお申込みができません。
※詳しくはアクサダイレクトのウェブサイトをご確認ください。

マイクロチップ割引

マイクロチップ装着なら、保険料が割引に。
**マイクロチップ装着特約
をご用意!**

※マイクロチップの装着については、動物病院でご相談ください。
※マイクロチップ装着特約の適用には、AIPOへの登録が必要です。詳しくは動物病院または「AIPO事務局」にてご確認ください。
※マイクロチップの装着費用は飼い主さまのご負担となります。

年齢条件

新規契約

新規加入の対象年齢は、ご契約プランを問わず0歳から満8歳まで。

継続契約

ご契約プランにより条件が異なります。

【プラン50】 年齢の制限はありません。

【プラン70】 満10歳まで。満11歳からは「プラン50」でのお引き受けとなります。

加入時および継続時の審査について

加入審査

保険のご加入にあたり、告知事項の内容などに基づき加入審査を行います。

加入審査の結果、お引き受けできない場合や特定の傷病およびそれに起因する他の傷病を補償対象外とする条件付でのご契約*となる場合があります。

※この場合、特定傷病補償対象外特約がセットされます。

こんな場合は？

現在治療中の病気があり、新規加入をご希望の場合、加入の可否については、病気の内容により異なります。正しく申告いただいた内容をもとに審査を行い、特定の傷病およびそれに起因する他の傷病を補償対象外としてお引き受けする場合や、やむを得ずお引き受けをお断りする場合があります。

継続審査

このペット保険の保険期間は1年間であり、1年毎にご継続いただく保険商品です。

ご継続の際にはすべての契約を対象に継続審査を実施しています。

継続審査は過去の保険金の請求状況などをもとに行います。

審査の結果、お引受条件の変更をご提示させていただく場合や、ご継続をお断りする場合があります。

よくあるご質問 Q&A

Q ペットの正確な誕生日がわかりません。加入できますか？

A ご加入いただけます。お申込み時に推定の年齢をご登録ください。



Q 保険料は年齢により異なるようですが、加入時の金額がそのままずっと続くのですか？

A いいえ。1年ごとの更新時、年齢に応じた保険料になります。また、前年度の保険金支払い実績に応じた割増引が適用されます。詳細はP4をご参照ください。



保険金のご請求手続き

「契約申込のご案内(兼重要事項説明書)」の〈保険金請求の流れ〉をご確認ください。

ご注意事項

保険金をお支払いしない主な場合(一部抜粋)

- 保険始期日前に既に発生していたケガまたは病気
- 待機期間中に治療を開始された病気
- 保険契約者または被保険者の故意または重大な過失によって生じたケガまたは病気
- ワクチンなどにより予防可能な病気 など

保険金のお支払いの対象にならない主な費用(一部抜粋)

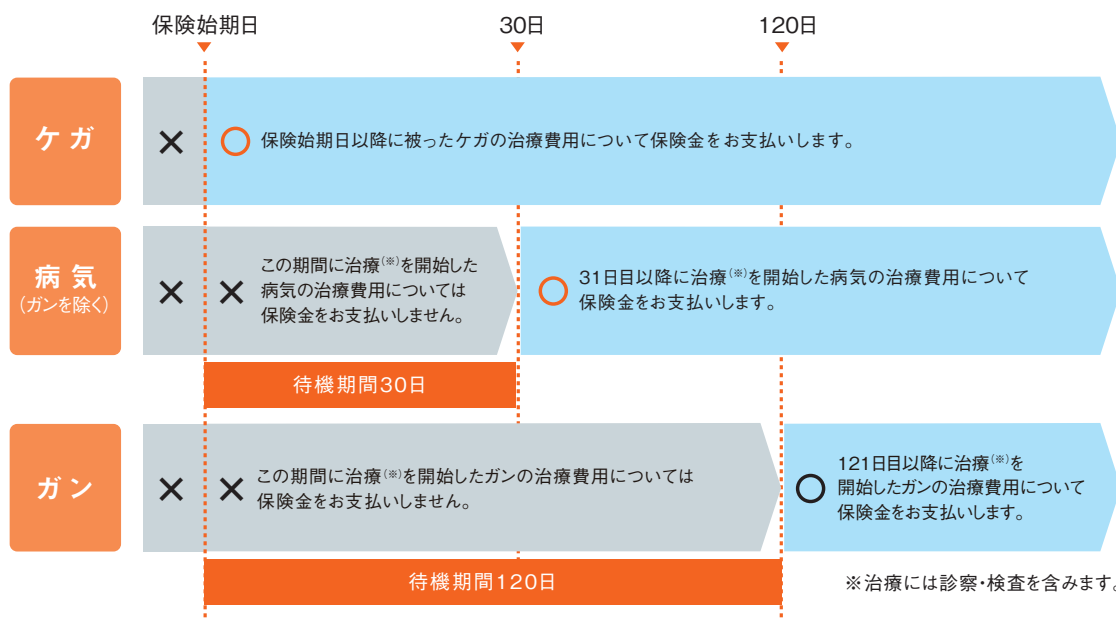
- ワクチン接種費用、予防費用など
- 妊娠・出産に関わる費用など 例…妊娠・出産、帝王切開、不妊および避妊に関する費用
- 健康食品・医薬部外品費用など 例…サプリメント、医薬品指定のない漢方薬
- 代替治療など 例…漢方、温泉療法、免疫療法、アロマセラピー
- 治療付随費用など 例…往診費用、ペットの死後に要した費用、各種証明書類の作成費用
- その他 例…マイクロチップ挿入費用、トリミング、歯および歯肉の治療費用

待機期間について

待機期間 病気:30日/ガン:120日

アクサダイレクトのペット保険は、新規にご加入された場合、「ガン治療」とそれ以外の「病気治療」に関して待機期間が設定されています。継続契約の場合は、待機期間はありません。

待機期間中に治療(*)を開始した病気・ガンは保険金のお支払いの対象となりませんのでご注意ください。また、待機期間終了後であっても、保険始期日前に既に発生していたケガまたは病気・ガンは、保険金のお支払いの対象となりませんのでご注意ください。



●詳しくは「契約申込のご案内(兼重要事項説明書)・普通保険約款/特約」をご確認ください。

インターネットでのお申込み

お手続きが完了した日+7日後の午前0時より補償開始!^{※1}

例:9月1日に手続き完了した場合→9月8日の午前0時補償開始となります。

お申込みにご用意いただくもの

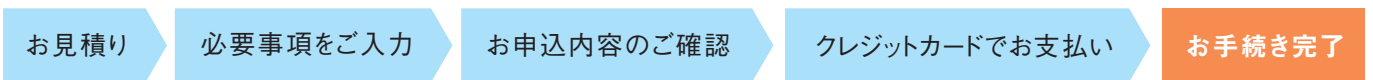
●ご契約者 本人名義の クレジットカード	●通院している 動物病院 名称等	●マイクロチップ ID	●過去の傷病歴 について	●ペットの お写真の 画像データ

インターネット割引
初年度**3,000円**
おトク![※]

※インターネット割引の適用には
所定の条件がございます。
※月払の場合、割引額が
異なる場合があります。



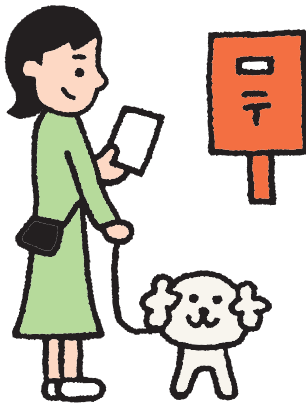
お申込みの流れ



郵送でのお申込み

補償開始の時期はお支払い方法によって変わります。下記をご確認ください。

お申込みの流れにつきましては同封の
「保険契約申込書兼告知書
ご記入にあたってのご注意」
裏面もご確認ください。



クレジットカード支払

口座振替

同封の返信用封筒にてアクサダイレクトへお送りください。



- ・保険契約申込書兼告知書
- ・預金口座振替依頼書(口座振替ご希望の場合)

「加入前健康診断書」(品種が「犬4」の場合)は、動物病院より直接当社へお送りください。

加入審査→完了

クレジットカードでのお支払いについて
ご案内(書面)をお届けします

ご案内にしたがってお電話をいただき
クレジットカード決済→完了

**クレジットカード決済完了日の翌日
午前0時より補償開始!**^{※1※2}
(後日保険証券発送)

**審査完了日の翌日
午前0時より補償開始!**^{※1※2}
(後日保険証券発送)

※1 新規契約では、ケガの場合以外は待機期間があります。9ページをご確認ください。

※2 書類の不備や審査状況などにより、補償の開始までにお時間をいただく場合がございます。あらかじめご了承ください。

このパンフレットは2020年12月1日時点の補償内容・サービス内容をもとに、商品の概要を説明したもので、補償内容・サービス内容については、変更となる場合がございます。新規および継続のご契約にあたっては必ず、「契約申込のご案内(兼重要事項説明書)・普通保険約款/特約」をご確認ください。

【引受保険会社】

アクサ損害保険株式会社 〒111-8633 東京都台東区寿2-1-13 偕楽ビル

「アクサダイレクトのペット保険」の保険募集代理店は、
保険契約締結の媒介を行います。
保険契約の締結に関する代理権ならびに告知の受領権は有しておりません。
保険契約は、アクサ損害保険が引受けの承諾を行った場合にのみ成立します。