

その他にもさまざまな保険をご用意しています。



- ① チーム力で安心の事故対応
- ② 無料のAXAプレミアムロードサービス
- ③ 納得のグッドプライス

インターネット割引 **最大 20,000円** ※1※2



- 🐾 入院・手術はもちろん、通院もしっかりカバー
- 🐾 いつでも全国すべての動物病院でご利用可能
- 🐾 病気やケガだけじゃない。ペットとの暮らしも24時間サポート!

インターネット割引 **初年度 3,000円** ※2※3

バイク保険
インターネット割引 **最大 10,000円** ※1※2

WEBはこちらから www.axa-direct.co.jp スマホはこちらから >

カスタマーサービスセンター

0120-577-819 通話無料 受付時間 / [平 日] 9:00~18:00
[土日祝] 9:00~17:00



※1 自動車保険は最大20,000円、バイク保険は最大10,000円となります。割引額は保険料によって異なります。

※2 インターネット割引適用には所定の条件があります。 ※3 月払の場合、割引額が異なる場合があります。

このパンフレットは「アクサダイレクト総合自動車保険」の概要を説明したものです。記載している保険金などはあくまで一例です。お申込みに際しては重要事項説明書などを必ずご確認ください。このパンフレットに掲載している補償・サービス内容は2021年7月1日時点のものです。

アクサ損害保険株式会社
〒111-8633 東京都台東区寿2-1-13 偕楽ビル

AT217041-D04(OTH)2108



アクサダイレクトのバイク保険

補償・サービスのポイントがわかる

かんたんガイドブック

「チームアクサ」の事故対応力 P1

突然の事故も故障も安心 頼れるロードサービス P3

世界と日本で多くのお客さまの信頼を獲得 P5

補償内容について P7

疑問解決Q&A P9

「チームアクサ」とは

経験豊富なスタッフが、それぞれの専門性を活かしつつ、チーム一丸となって事故対応に尽力するサポート体制の総称です。いざというとき、経験豊富なスタッフが親身になってサポートします。

事故受付
24時間365日

ロードサービス拠点
全国 10,915カ所 ※1

安心の AXA プレミアムロードサービス
無料 ※2

※1 2020年12月末日現在

※2 AXAプレミアムロードサービスのご利用には一定の条件がございます。



だから安心の事故対応実績!(2020年)

年間 **89,567** 件



事故受付・解決スタッフ

当社の専任スタッフがスピーディーかつ誠意ある対応でお客さまの不安を解消します。

事故発生のご連絡を24時間365日受け付けています。また、事故解決の専任スタッフが、事故やおケガの状況を確認し、病院や修理工場の手配、相手方との示談交渉や保険金のお支払いを行います。

※事故の内容により、当社が示談交渉できない場合があります。

アクサダイレクトなら

●クイック事故対応サービス

過失交渉がない事故については、専門のクイックサービスセンターが担当し、1日でも早く事故解決を行い、スピーディーなお支払いを実施しています。

●1事故専任チーム

人身事故や過失事故などは経験豊富な専任スタッフが一丸となり、責任をもってお客さまをサポートします。

●事故経過WEB照会

お客さまのご都合に合わせて、24時間いつでも担当者情報や事故の進捗状況、および保険金支払い状況などがウェブサイト上でご確認いただけます。



フィールドマネジャー (面談担当者)

訪問と面談による説明で事故解決まで手厚くサポートします。

アクサダイレクトの事故対応は、お電話やメールだけではありません。必要に応じてお客さま宅などへお出かけし、対面で相談を承ります。

AXAフィールドサービス

アクサダイレクトなら

●訪問面談サービス

遠方にお住まいのお客さまや被害にあわれた方にもご安心いただけるよう、必要に応じてフィールドマネジャー(面談担当者)が直接お出かけいたします。面談による説明で事故解決までサポートします。

●重傷事故急行面談サービス

被害にあわれた方が死亡もしくは入院されたバイク事故を対象に、お客さまのご自宅などに専任の面談担当者がお出かけし、事故解決までのプロセスなどをていねいにご説明します。



サービススタッフ

AXAプレミアムロードサービス



AXAプレミアムロードサービス

すべてのご契約に無料^{※1}でセット!

サービス拠点は全国10,915カ所(2020年12月末日現在) 24時間365日無料でお客さまをサポート。

さまざまなトラブルに対し、
その場で応急処置します
電話1本で駆けつけます。

いつでもどこでも
レッカー手配の心配がありません!

遠出や旅行中の故障も
サポートします

その他のサポートサービス



ロードサイドサービス

- ガス欠^{※2}
- バッテリー上がり^{※2}
- エンジンオイル・冷却水補充など



レッカーサービス

- レッカー移動
最寄の修理工場まで距離の制限なく
無料でレッカー移動。^{※3}



- 落輪引き上げ
落差1mまでの落輪を無料引き上げ。



宿泊・帰宅・ ペット宿泊費用サービス

- 宿泊・帰宅費用サービス
帰宅不可能の場合、搭乗者全員分の宿泊費
(1泊)または交通費^{※4}をお支払いします。
- ペット宿泊費用サービス
帰宅不可能の場合、ご契約のお車に同乗して
いたペットの宿泊費(1泊)もお支払いします。



修理後車両 引取り費用サービス

修理完了後のバイクをお客さまご自身が引取り
に行かれる場合、当日の片道交通費を1名分お支
払いします。
※消費税込みで50,000円までが限度となります。

ご契約2年目以降の方にはさらにパワーアップしたサービスをご提供します。



- ガス欠時の燃料補給作業^{※2}
ガソリン(ハイオク可)または軽油を
10リットルまで無料でご提供します。



- 玄関鍵開けサービス^{※2}
ご自宅玄関のカギをなくしてしまった場合な
どに、カギの専門業者を手配し、緊急開錠を
行います。

AXAプレミアムロードサービスに関するご注意

- 各サービスは当社の提携会社より提供され、サービス内容は予告なく変更する場合があります。
- 各サービスのご利用にあたっては所定の条件があります。詳細はご契約後にお届けするサービスガイドや当社ウェブサイトでご確認ください。
- 各サービスについては一部離島など、ご利用いただけない地域がございます。あらかじめご了承ください。

※1 一部例外があります。
※2 保険期間中1回のみ
※3 お客さまが修理工場を指定される場合は50kmが限度となります。
※4 宿泊費は原則ビジネスホテルクラス、交通費はグリーン車など合理的でない経路・方法は対象外となります。

アクサダイレクトは日本で多くのお客さまに選ばれ
20年以上にわたり積み重ねてきた実績があります。

お客さまを第一に考えたきめ細かい対応を心がけ
豊富な実績へとつなげてまいりました。



年間事故対応実績

89,567件

(2020年)



損害調査ネットワーク

全国388拠点

(2020年12月末日現在)



顧問弁護士

全国14事務所

(2020年12月末日現在)



AXAプレミアムロードサービス

全国10,915カ所

(2020年12月末日現在)

ダイレクト型バイク保険は、損害サービス拠点数が少なく、事故時の対応が遅いと思われがちですが、アクサダイレクトでは、日本全国のお客さまを迅速にサポートできるように、各地域をカバーするサービスネットワークを整備し、お客さまの安心に応える体制を整えております。



お客さまの声への
取り組み

お客さまから「選ばれ」「頼られる」保険会社として評価いただけるよう、お客さまの声・苦情を貴重な財産として管理・分析し、役職員が心を1つにして、真の顧客満足体験をご提供できるよう、お客さま本位の業務運営に努めています。



納得のグッドプライスで
提供します

●ダイレクト型
インターネットやお電話などを利用して直接お客さまとお取り引きすることで中間コストを圧縮。
●リスク細分型保険
ライフスタイルやバイクの使い方などによって、お客さまそれぞれに応じた保険料をご提案。



世界でも日本でも厚い
信頼をいただいています

アクサは1817年にフランスで生まれ、世界54の国と地域、約1億500万人のお客さまにサービスを提供する、保険および資産運用分野の世界的なリーディングカンパニーです。

アクサダイレクトはアクサグループの一員です。

補償内容

さまざまなニーズに対応した充実補償をご用意しています。

「基本補償」をベースに、自由に選べる「追加補償」を組み合わせ、お客さま一人ひとりのニーズにあったバイク保険を組み立てることができます。

保険料と補償の
バランスがよいと
回答

※1
89%

補償一覧

基本補償	補償の対象
対人賠償保険 ご契約のバイクの事故により他人を死傷させ、法律上の損害賠償責任を負担した場合に、自賠責保険（強制保険）などで支払われる金額を超える部分に対して、保険金をお支払いします。	相手への賠償 
対物賠償保険 ご契約のバイクの事故により、ほかの車や建物など他人の財物（モノ）に損害を与え、法律上の損害賠償責任を負担した場合に、保険金をお支払いします。	
自損事故保険 運転者および同乗者に対する補償です。自損事故により運転者や同乗者が死傷され、かつ自賠責保険（強制保険）などにより補償が受けられない場合に、保険金をお支払いします。	ご自身・同乗者の方の補償 
無保険車傷害保険 任意保険に加入していない車などの事故により、運転者や同乗者が死亡または後遺障害を被り、相手方から十分な補償を受けられない場合に、保険金をお支払いします。	

選べる基本補償	補償の対象
人身傷害補償特約* 運転者や同乗者が事故により死傷された場合に、その治療費用などの実費に対して保険金をお支払いします。過失割合にかかわらず、実際の損害に対して保険金額を限度に示談解決を待たず、スピーディーに受け取れます。	ご自身・同乗者の方の補償 
or and 搭乗者傷害保険 ご契約のバイクの事故により、ご契約のバイクに搭乗中の方が死傷した場合に、所定の保険金をお支払いします。	

選べる追加補償	補償の対象
弁護士費用等補償特約* 被害事故に遭われた場合、当社の承認を得て損害賠償請求を弁護士などへ依頼した際に生じる費用をお支払いします。	その他の補償 

この他、補償される運転者の範囲を適切に設定することで保険料を節約できる場合があります。詳しくはP9-Q1をご覧ください。

⚠ **【重複補償に関するご注意】**★については、主に運転される方やそのご家族の方が、同内容の特約をセットした保険契約にご加入されている場合には、補償内容が重複することがございます。特約をセットする場合には十分ご確認ください。

※1：バイク保険新規ご契約者さまアンケート結果「とてもよいと思う」「よいと思う」の合計割合（回答数326件/2020年12月自社調べ）

※2：「人身傷害補償に関する被保険自動車搭乗中のみ補償特約」をいいます。

※3：主に運転される方とご家族が所有または主に使用するお車や、ご契約のバイクと異なる用途車種のバイクなど、対象とならないお車があります。

選べる基本補償について

選ぶポイント 「選べる基本補償」の主な違いをご確認ください。

	お支払内容	ご契約のバイクに搭乗中の事故	・他のお車※3に搭乗中の事故 ・歩行中／自転車搭乗中の自動車事故
人身傷害補償特約	実際の損害に対して保険金額を限度にお支払いします	補償されます	補償されます（主に運転される方とご家族のみ）
人身傷害補償特約（搭乗中のみ補償特約※2付）			補償されません
搭乗者傷害保険	所定の保険金をお支払いします		

例 「人身傷害補償特約」は運転者や同乗者がバイク事故でケガを負ったとき実際の損害に対して保険金をお支払いします。

お支払金額の一例

【約款にもとづく損害額の例】 40歳代男性 会社員

【事故・おケガの状況】

ハンドル操作を誤り、電柱に衝突。運転されていたご契約者さまが腕を骨折し、入院3カ月、仕事を1カ月お休みされたような場合。

治療費	20万円（入院3カ月）
通院交通費 ほか	3万円
休業損害	40万円（1カ月の休業）
精神的損害（慰謝料）	32万円
合計	95万円

人身傷害補償特約をお選び
いただいている場合95万円
をお受け取りいただけます。

治療費、休業損害、精神的損害、逸失利益など、過失割合に関わらず被った損害に対して、約款の基準に従って保険金額を限度に補償します。示談解決を待たずスピーディーに受け取れることも特長です。

各補償の詳しい内容については当社ウェブサイトまたは「重要事項説明書」・「ご契約のしおり/普通保険約款・特約」をご覧ください。

補償の追加・変更やその他ご不明な点などございましたら、お気軽にお電話でご相談ください。

0120-577-544

通話無料

受付時間／
【平日】9:00～18:00
【土日祝】9:00～17:00

Q1. 保険料を節約したいです。
なにか方法がありますか？

A. 補償される運転者の範囲を適切に設定することで保険料を節約できる場合があります。

例えば 主に運転される方(記名被保険者)が21歳または26歳になられた場合など、**運転者年齢条件特約**を見直すことで保険料を節約することができます。

【運転者年齢条件特約が適用される運転者の範囲】

- a. 主に運転される方
- b. 主に運転される方の配偶者
- c. 主に運転される方またはその配偶者の同居親族

【年齢条件の種類】



※「運転者年齢条件特約」を設定した場合には補償されない運転者が生じますので、ご契約の際には「重要事項説明書」などを必ずご確認ください。

Q2. アクサダイレクトの保険料が
グッドプライスな理由は？

A1. 中間コストを圧縮し、
お客様と直接お取引引きできるからです。

代理店を通じて販売している保険会社は、各地に支店・営業所などを持ち、それらを通してお客様と接するため、その分の中間コストが発生しています。アクサダイレクトでは、インターネットやお電話などを活用して直接お客様とお取引引きすることで同条件でも合理的な保険料でご提供することができます。

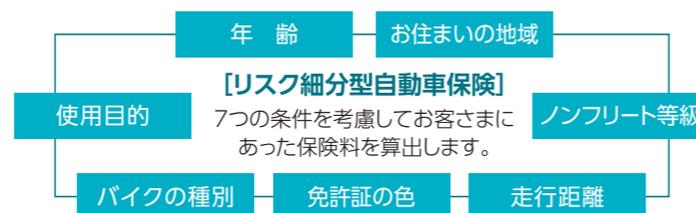
代理店型バイク保険の場合



ダイレクト型バイク保険の場合(アクサダイレクト)



A2. お客様のライフスタイルに合わせて
保険料を算出しているからです。



Q3. もうすぐゴールド免許になる予定です。
ゴールド免許で見積りしても大丈夫ですか？

A. 免許の更新手続きが可能な期間中に保険期間の初日がある場合で、下記のいずれかの条件を満たしているときは、**運転免許証の色がブルーでもゴールド(グリーンの場合はブルー)とみなしてお見積りください。**

- 免許を更新すればゴールド免許またはブルー免許を保有できるが、保険期間の初日時点で免許を更新していない場合
- 免許を更新しなければゴールド免許を保有していたが、保険期間の初日時点で免許を更新していた場合

Q4. 走行距離が申告した「年間予想最大走行距離区分」
を超えてしまった場合はどうしたらよいですか？

A. **速やかに当社までご連絡をお願いします。**
追加の保険料をいただく場合もございますのでご了承ください。

Q5. 使用目的を「日常レジャー用」で見積り
しました。たまたま通勤・通学で使用した際の
事故は補償の対象となりますか？

A. **ご安心ください。補償対象になります。**
一時的な通勤・通学での使用であれば、事故が発生した場合でも補償いたします。

Q6. AXAプレミアムロードサービスを利用すると、
翌年の保険料はあがりますか？

A. **翌年の保険料は変わりません。**
ご安心ください。AXAプレミアムロードサービスのご利用の有無は、翌年の保険料に影響しません。

Q7. 弁護士費用等補償特約は
どんな時に使うの？

A. **過失のない「もらい事故」の際には安心です。**
例えば、お客様に全く責任のないもらい事故にあった場合に、相手の方との交渉をお客様に代わってアクサダイレクトが行うことは、法律上できません。このような場合、弁護士費用等補償特約をセットしていれば、相手との交渉や訴訟で必要となる弁護士費用などに備えることができます。

Q8. 二人乗りをしてケガした時の事故は
補償されるの？

A. **ご安心ください。**
搭乗中の方、全員が補償対象となります。
ご契約のバイクに搭乗中の方が死傷した場合、選べる基本補償の人身傷害補償特約または搭乗者傷害保険で補償されます。補償内容の違いについてはP8をご確認ください。

Q9. 無事故でも保険料が上がることは
あるのですか？

A. **バイクの種別や使用目的、予想最大走行距離区分、主に運転される方の年齢やお住まいの地域、運転免許証の色などの要素を保険料に反映しており、これらに変更があった場合には保険料が変わります。また、ご契約内容に変更がなく1年間無事故であっても、次のような理由により継続時の保険料が高くなる場合があります。**

- 主に運転される方の年齢の進行
- 損害率を鑑みた保険料率の改定
- 前年受けた割引がなくなる場合(インターネット割引・紹介契約割引) など