

自動車保険



アクサの法人向けダイレクト自動車保険

3つの特長

特長1



エキスパートによる 安心の事故対応

事故直後から解決まで親身にサポート
納得感のある事故解決を追求

特長2



豊富な補償と 充実したサポート

補償選をアクサ カーライフパートナーが
無料でサポート 会社の経営もサポート

特長3



安心納得の 保険料

合理的な保険料で固定費削減をサポート
ネット割+無事故割で最大22,000円割引*

* 割引額は保険料に応じて異なり、所定の条件があります。

法人名義のお車も1台からお申込みOK！ くわしくはこちら▶



／ うれしい割引制度 ／



「無事故割引」+「インターネット割引」あわせて

自動車保険 **最大22,000円割引！** ※1※2



あなたの安全運転を保険料に反映 「無事故割引」

1年間無事故なら、翌年の保険料を割引



20等級ドライバーの安全運転に応える 「20等級継続割引」

無事故の期間に応じて割引率Up



「証券不発行割引」

「保険証券等の不発行に関する特約」を
セットした契約は割引

※1 割引額は保険料に応じて異なり、所定の条件があります。

※2 分割払いの場合、計算方法が一括払いの場合と異なりますので、お見積り結果画面にて割引後の保険料をご確認ください。

WEBはこちらから

アクサ 自動車保険



よくあるご質問・お問い合わせはこちらから▶



【気候変動施策と 活動について】

アクサ損害保険は、次世代のためにより良い未来を引き継いでいけるよう、地球環境の課題と向き合い、解決する取り組みの一環としてCO₂や紙の削減に取り組んでおります。



アクサ損害保険株式会社

あなたと守る クルマのある人生を

アクサ損害保険は、新規契約1件につき100円を事業費から拠出し、一般財団法人全日本交通安全協会の交通事故防止活動に協賛します。

このパンフレットは「アクサダイレクト総合自動車保険」の概要を説明したものです。記載している保険金などはあくまで一例です。お申込みに際しては重要事項説明書などを必ずご確認ください。このパンフレットに掲載している補償・サービス内容は2026年10月16日時点のものです。

アクサ損害保険株式会社 〒111-8633 東京都台東区寿2-1-13 倍楽ビル

AT26100884



保険始期日2026年12月17日以降用
アクサダイレクト総合自動車保険

個人のお客さま用

アクサのダイレクト自動車保険

かんたんガイドブック

「安心」を、見えやすく。



わたしたちの想い

安心は、見えにくいものだから。

事故が起きたとき、わたしたちが大きな味方になれるよう、

安心を「質」から考えています。

お客さまにとって、ご契約内容は過不足のないものだろうか、

事故直後から日常に戻るまで。ベストな寄り添い方とは何か。

快適な顧客体験を提供できているだろうか。

そもそも事故を防ぐ、ということに保険会社として

本気で取り組んでいるのだろうか。

クルマと共にある人生が、豊かなものでありますように。

わたしたちは、わたしたち自身に問いかけ続けます。

安心は、細部に宿ると信じて。

「安心」を、見えやすく。

かんたんガイドブックの内容

エキスパートによる安心の事故対応	P 3
業界最高水準のロードサービス	P 5
保険のプロによる補償選びのサポート	P 6
自動車保険の主な補償内容	P 7
よくあるご質問	P 10

／ エキスパートによる安心の事故対応

事故直後から、アクサにお任せください

事故現場でもお客さまをしっかりサポートし、1つずつ不安を解消していきます。

事故現場でも安心の電話交代サービス



専門知識を持った事故受付スタッフがお客さまに代わって相手方と直接お話しします。^{*1}

こんな時に役立つ！

- 事故現場での相手方との対応も任せたい
- 事故の相手を安心させたい

事故現場かけつけサービス



事故現場でお困りの際は、車の専門家が時間帯を問わず現場に駆け付けてサポートします。^{*2}

サービスのポイント！

- 24時間365日、現場に急行！
- 事故現場での対応をサポートし、現場や損傷物を記録

365日、安心の事故対応

事故直後、お客さまが最も不安なことは？「過失割合は？」「解決はいつ？」アクサ損害保険は、その日のうちに、その不安を解消するために動き出します。

土・日・祝日でも安心な初期対応サービス



24時間365日事故受付の当日中に初期対応を実施し、その結果をお客さまへスピーディーにご報告します。^{*3}

例：事故の相手方、修理工場、医療機関など関係先への連絡

こんな時に役立つ！

- 事故の相手方が病院に行きたいと言っている
- 至急相手方の代車を手配してほしい

さらに
アクサ
なら！

365日保険会社の事故対応担当者による初動対応



初期対応だけでなく、保険会社による本格的な事故対応である「**初動対応**」を年中無休で、事故受付のその日のうちに実施いたします。^{*4} 事故の過失割合や今後の対応の流れをお話させていただくことで、お客さまの不安を長引かせません。

こんな時に役立つ！

- 過失割合の目安について専門見解を知りたい
- 週末でも、当日中に事故対応のアドバイスがほしい

^{*1} お客さまに責任のないもらい事故など一部の事故では、ご利用いただけない場合があります。 ^{*2} 「レンタカー費用補償特約」または「車両新価特約」をセットしたお客さまへのサービスです。 ^{*3} お客さまのご要望に応じて実施します。ただし、ファミリーバイク特約や他車運転危険補償特約など一部の事案では初期対応を実施できない場合があります。また、関係先の受付時間によっては事故受付当日中の対応ができない場合があります。 ^{*4} アクサ損害保険の対人賠償保険・対物賠償保険で補償の対象となる事故に限ります。ただし、他車運転危険補償特約など一部の事案は対象外となります。

エキスパートが納得感のある事故解決を追求

お客さまに安心していただくために、事故対応を可視化させ、より納得感の高い事故解決を目指しています。

事故相手との電話おまかせサービス



いつでもお客さまに代わって直接事故の相手方に折り返しのお電話をします。^{*5}

こんな時に役立つ！

- 夜間や休日に相手方から電話があり困っている

事故解析レポート



ドライブレコーダー映像や事故状況をAIで分析し、過失割合を分かりやすくレポートにしてご提供します。

こんな時に役立つ！

- 相手方と事故状況の認識が食い違っている
- 過失割合の説明資料がほしい

意向確認サービス



口頭でのヒアリングはもちろんのこと、アンケート形式でお客さまが望まれる事故解決の方針を確認します。^{*6}

こんな時に役立つ！

- 自分の意向がきちんと伝わっているか心配
- 電話だと言いつらい

解決ロードマップ



事故対応の進捗状況や今後の見通しを、お客さま専用マイページから24時間365日ご確認いただけます。^{*7}

こんな時に役立つ！

- 示談交渉の進捗をタイムリーに把握したい
- 事故解決までどのくらいかかるのか気になる



ダイレクトでも！訪問面談サービスで安心！

土・日・祝日問わず、必要に応じてお客さまのご自宅などに直接お伺いする面談担当者を配置しています。事故対応の説明や書類の書き方など対面によるサポートが可能です。

^{*5} アクサ損保の対人賠償保険・対物賠償保険で補償の対象となる事故に限ります。 ^{*6} アンケートはSMSでお送りします。自然災害による被害事故など一部の事故では、アンケート形式での意向確認を行っていません。また、SMSをご利用いただけないお客さまには従来通り口頭でご意向を確認させていただきます。 ^{*7} 解決ロードマップが表示される保険種目は、車両保険・対人賠償保険・対物賠償保険・人身傷害補償特約・搭乗者傷害保険となります。

業界最高水準*1のロードサービス

すべてのご契約で無料でセット*2

全国10,813カ所*3のサービス拠点から24時間365日お客さまを全面的にサポート

例えば「レッカーサービス」なら…

ロードサービスセンターが指定する最寄りの修理工場までは無制限、お客さまが修理工場を指定される場合でも**150kmまで無料!**

ロードサイドサービス



サポートサービス



その他のサービス

メッセージサービス 車検割引サービス
到着予定時間・位置情報提供サービス

2年目以降は グレードアップ!



AXAプレミアムロードサービスに関するご注意

- 各サービスはアクサ損害保険の提携会社より提供され、サービス内容は予告なく変更する場合があります。
- 各サービスのご利用にあたっては所定の条件があります。詳細はアクサ損害保険のウェブサイトをご確認ください。
- 各サービスについては一部離島など、ご利用いただけない地域がございます。あらかじめご了承ください。

ロードサービスの利用事例

高速道路本線でパンクしてしまいスペアタイヤもない…



対応内容	牽引距離41km(牽引時の高速代込)	36,700円
	作業料金(回送料金込)	43,410円
	高速料金(ロードサービス側)	2,370円
	宿泊費用	10,503円
	引き取り交通費	2,769円
もしロードサービスが付いていなかったら…		合計金額 95,752円 が自己負担に

AXAプレミアムロードサービスで

無料!

保険のプロによる補償選びのサポート

過不足のない補償を選んでいただくために

お客さまを守るための保険。それなのに何の補償が必要なのか分からないことも。一人ひとりのニーズに合わせて「これなら安心」と思っていただけの補償選びをお手伝いします

必要な補償を必要な分だけ 選べる充実補償

アクサのダイレクト自動車保険は対人・対物賠償保険、車両保険などの基本的な補償のほか、さまざまなニーズに対応した特約をご用意しています。また、アクサでは選べる「3つの無制限」をご用意しています。



アクサの選べる「3つの無制限」



対人賠償保険



対物賠償保険



人身傷害補償特約

上記3つの補償で保険金額を「無制限」で設定可能です。ご希望の場合は、お見積り時にそれぞれの保険金額を「無制限」に設定してください。対人賠償保険はすべてのご契約で保険金額「無制限」の設定となっています。

補償選びに困ったときの 補償おすすめ機能



アクサのダイレクト自動車保険では、お見積り時の入力情報と過去の実績データをもとにお客さま毎におすすめの補償プランを作成しています。何がおすすめの補償なのか一目で分かるから補償選びに自信のないお客さまにも安心してお見積りいただけます。

チャットや電話で 補償選びをサポート



お電話限定でアクサ カーライフパートナーによる見積り相談サービスを無料でご案内しています。補償選びで分からないことや気になることがあれば、お気軽にお問合せください。アクサ カーライフパートナーがお客さまの疑問をお伺いし、納得できるまで補償選びをサポートします。

*1 ロードサービスを付帯サービスとして提供している保険会社比較(2026年4月アクサ損害保険調べ) *2 AXAプレミアムロードサービスのご利用には一定の条件があります。 *3 2025年12月末日現在 *4 保険期間中2回まで *5 保険期間中1回のみ

自動車保険の主な補償内容

相手方への補償

対人賠償保険

自動セット

ご契約のお車の事故により他人を死傷させ、法律上の損害賠償責任を負担した場合に、自賠責保険(強制保険)などで支払われる金額を超える部分に対して、保険金をお支払いします。

対物賠償保険

自動セット

ご契約のお車の事故により、ほかの車や建物など他人の財物(モノ)に損害を与え、法律上の損害賠償責任を負担した場合に、保険金をお支払いします。

対物全損時修理差額費用補償特約

任意セット

対物事故における相手のお車の修理費が時価額を上回り、その差額を被保険者が負担した場合に、差額分に過失割合を乗じた額を50万円を 限度にお支払いする特約です。ただし、相手自動車が6か月以内に修理されなかった場合は保険金をお支払いしません。

おケガの補償

自損事故保険

自動セット

自損事故により運転者や同乗者が死傷し、かつ自賠責保険(強制保険)などにより補償が受けられない場合に、保険金をお支払いします。

無保険車傷害保険

自動セット

任意保険に加入していない車などとの事故により、運転者や同乗者が死亡または後遺障害を被り、相手方から十分な補償を受けられない場合に、保険金をお支払いします。

搭乗者傷害保険

任意セット

ご契約のお車を運転中の方、同乗者の方が事故にあって入院・通院する場合、入通院日数やケガの部位・症状に応じて一時金を医療保険金としてお支払いします。

人身傷害補償特約

任意セット

運転者や同乗者が事故により死傷した場合に、その治療費用などの実費に対して保険金をお支払いします。過失割合にかかわらず、示談解決を待たずにスピーディーに保険金を受け取れます。

人身傷害搭乗中のみ補償特約

任意セット

「人身傷害補償特約」をセットする場合に、この特約をご契約いただくことで、「人身傷害補償特約」の補償範囲をご契約のお車に搭乗中の事故のみに限定し、保険料を割安にすることができます。

アクサ安心プラス

任意セット

搭乗者傷害保険をご契約の場合に、お客さまのニーズに合わせてセットすることができる特約パッケージです。

一般車両保険

任意セット

単独事故なども含めて幅広い事故に対してご契約のお車および身の回り品の損害を補償します。

「車対車+A」車両保険

任意セット

車同士の事故などに補償内容を限定してご契約のお車および身の回り品の損害を補償する車両保険です。

＜車両保険のご契約タイプと補償範囲＞

主な対象事故 ご契約タイプ	お車*1同士の 衝突・接触	火災・爆発、盗難、 台風・洪水・高潮	落書・いたずら、 物の飛来・落下、 窓ガラスの破損	自転車との 衝突・接触	電柱などに衝突、 あて逃げ、 墜落・転覆	地震・噴火、 これらによる津波
一般車両保険	○	○	○	○	○	×*3
「車対車+A」車両保険	○*2	○	○	×	×	×*3

*1 二輪・原付を含みます。*2 相手のお車とその運転者または所有者が確認できた場合に限りま。また、ご契約のお車と所有者が同一のお車との事故は対象となりません。*3 これらのリスクに備えて「地震・噴火・津波危険『車両全損時一時金』特約」をセットできます。

車両新価特約

任意セット

車両保険の対象となる事故によりご契約のお車に大きな損害が生じた場合、新車保険金額を限度に保険金をお支払いする特約です。

車両全損時復旧費用特約 ※ 保険始期日2026年12月17日以降のご契約にセットできます。

任意セット

車両保険の対象となる事故によりご契約のお車が全損となった場合に、保険金額(復旧費用限度額)を限度に保険金をお支払いする特約です。

レンタカー費用補償特約

任意セット

車両保険の対象となる事故によりご契約のお車に損害が発生した場合で、アクサ損害保険が指定するレンタカー会社よりレンタカーを代車として借りたときに、レンタカー費用について保険金日額を限度に保険金をお支払いする特約です。

地震・噴火・津波危険「車両全損時一時金」特約

任意セット

地震・噴火またはこれらによる津波で、ご契約のお車が全損となった場合、50万円^(*)を一時金としてお支払いします。

*車両保険金額が50万円未満の場合は車両保険金額と同額をお支払いします。

鍵交換費用補償特約

任意セット

ご契約のお車のカギの盗難・紛失があった場合や、ご契約のお車が盗難後に手元に戻った場合で、以後のお車の盗難を防止するためにご契約のお車のカギおよび錠(シリンダーやイモビライザーの電子IDコードを含みます)を交換するときに保険金をお支払いします。

「人身傷害補償特約」と「搭乗者傷害保険」の違い

どちらも運転者や同乗者が事故により死傷された場合に補償しますが、それぞれ保険金のお支払方法が異なります。なお、両方の補償対象となる事故であれば、人身傷害補償特約と搭乗者傷害保険から重ねて保険金をお支払いします。

人身傷害補償特約

治療費・休業損害・精神的損害(慰謝料)・逸失利益などの実際の損害に対して、保険金をお支払いします。

搭乗者傷害保険

入通院日数や後遺障害の程度に応じて所定の保険金をお支払いします。

各補償の詳しい内容についてはアクサ損害保険のウェブサイトまたは「重要事項説明書」・「ご契約のしおり/普通保険約款・特約」をご覧ください。

自動車保険の主な補償内容

その他の補償	他車運転危険補償特約 自動セット 臨時で他人の車（レンタカー・代車を含む）を借りて運転中に起こした対人事故・対物事故・自損傷害事故・人身傷害事故・車両事故について補償する特約です。
	被害者救済費用補償特約 自動セット ご契約のお車の欠陥・不正アクセスなどにより人身事故または物損事故が発生し、運転者などに法律上の損害賠償責任がなかった場合に、被害者を救済するための費用をお支払いする特約です。
	日常生活賠償責任保険特約（示談交渉付） 任意セット 日常生活における偶然な事故で、他人の財物（モノ）を壊したり、他人にケガをさせ、法律上の損害賠償責任を負ったことによって被った損害に対して、保険金をお支払いする特約です。
	弁護士費用等補償特約 任意セット 記名被保険者やご家族などが日本国内において偶然な事故により被害にあわれた場合に、相手への損害賠償請求を弁護士などへ委任した際に生じる弁護士費用や法律相談費用をお支払いする特約です。自動車事故はもちろんのこと日常生活でのトラブルにも対応しています。
	ファミリーバイク特約 任意セット 記名被保険者とそのご家族が原動機付自転車（125cc以下のバイクなど）による事故について、相手方への賠償や、ご自身のケガ（自損傷害事故）を補償します。
	EV充電設備補償特約 任意セット ご自宅の駐車場などに設置している電気自動車などのための充電設備に、偶然な事故により損害が生じた場合、修理などの費用を補償する特約です。

補償の重複にご注意ください

下記の特約などのご契約にあたっては、補償内容が同様の保険契約（自動車保険以外の保険契約にセットされる特約や当社以外の保険契約を含みます。）が他にある場合は、補償が重複することがあります。補償が重複している場合、対象となる事故について、どちらの保険契約からでも補償されますが、いずれか一方の保険契約からは保険金が支払われないことがあります。ご契約にあたっては、補償内容の差異や保険金額をご確認ください。

人身傷害補償特約*	日常生活賠償責任保険特約（示談交渉付）	弁護士費用等補償特約
ファミリーバイク特約	携行品損害補償特約	EV充電設備補償特約

※人身傷害補償特約（搭乗中のみ補償）の場合は補償は重複しません。

各補償の詳しい内容についてはアクサ損害保険のウェブサイトまたは「重要事項説明書」・「ご契約のしおり/普通保険約款・特約」をご覧ください。

よくあるご質問

Q1 現在、ほかの損害保険会社に参加しています。ノンフリート等級は引き継げますか？

ノンフリート等級および事故有係数適用期間は日本国内にある損害保険会社または農協共済（JA共済）、全自共、全労済、教職員共済、日火連（旧中小企業共済）から引き継ぐことができます。ただし、前のご契約の満期から8日以上経過した場合や、記名被保険者を別居の未婚の子や親族、他人に変更する場合など引継げないケースもございます。

Q2 現在フリート契約ですが、引受けはできますか？

アクサ損害保険ではフリート契約のお引受けをしていません。

Q3 未成年でも契約はできますか？

原則として、ご契約者さまは成年（満18歳以上）の方とさせていただきます。ご契約者さまが未成年（満18歳未満）の方となる場合は、インターネットでのお見積り・お申込みができません。なお、記名被保険者が満20歳未満の場合も、インターネットでのお見積り・お申込みができません。上記いずれかに該当する場合は、お電話にて承りますので、カスタマーサービスセンターまでご連絡ください。

Q4 フードデリバリーサービスなど有償で物を運ぶことに車を使用しますが、申込みできますか？

有償で荷物などを運ぶことに使用しているお車の場合、お見積り・お申込みできません。

Q5 保険料の支払い方法について教えてください。

保険料を一括でお支払いいただく場合は、クレジットカード払い・コンビニ払いがご利用いただけます。分割でお支払いいただく場合はクレジットカード払いがご利用いただけます。いずれの場合も口座振替はご利用いただけません。

Q6 年間予想最大走行距離を超えそうな場合はどうすればいいですか？

距離区分の変更手続きをお願いいたします。残りの保険期間に応じた差額保険料をお支払いいただくことで補償いたしますので、ご安心ください。距離区分の変更はアクサ損害保険のウェブサイトからお手続きができます。

Q7 使用目的を「日常レジャー用」で見積りました。たまたま通勤・通学で使った際の事故は補償の対象となりますか？

一時的な通勤・通学の使用であれば、事故が発生した場合であっても補償いたしますが、月15日以上通勤・通学で使用する場合は、使用目的の変更手続きをお願いいたします。

Q8 もうすぐゴールド免許になる予定です。ゴールド免許で見積りしても大丈夫ですか？

免許の更新手続きが可能な期間中に保険期間の初日がある場合で、下記のいずれかの条件を満たしているときは、運転免許証の色がブルーでもゴールド（グリーンの場合はブルー）とみなしてお見積りください。

- 免許を更新すればゴールド免許またはブルー免許を保有できるが、保険期間の初日時点で免許を更新していない場合
- 免許を更新しなければゴールド免許を保有していたが、保険期間の初日時点で免許を更新していた場合

Q9 車両保険に加入していますが、地震などにより車に損害が生じた場合、保険金は支払われますか？

車両保険にご加入の場合であっても、地震・噴火またはこれらによる津波によってご契約のお車に生じた損害に対しては保険金は支払われません。地震などによってご契約のお車に損害が生じたときの補償を得るためには「地震・噴火・津波危険『車両全損時一時金』特約」を付帯することが必要です。この特約は、ご契約のお車が全損となった場合に限り、臨時費用として一時金をお支払いする補償内容となっています。

Q10 電（ヒョウ）で車に傷がつけました。車両保険で補償されますか？

「一般車両保険」と「『車対車+A』車両保険」の2つのタイプ、いずれのタイプでも補償されます。なお、電（ヒョウ）の損害で車両保険を使用する場合は翌年度のご契約継続の際、1事故につき等級が1つ下がります。

Q11 車両保険に入らないとAXAプレミアムロードサービスは利用できませんか？

AXAプレミアムロードサービスは全てのご契約に自動セットされています。車両保険の有無にかかわらずご利用いただけます。また、AXAプレミアムロードサービスのご利用の有無は翌年の保険料に影響しません。

Q12 事故にあった場合は、まず何をすればいいの？

万が一の事故にあわれた場合はまず落ち着いて以下の行動を確認してください。

- 負傷者がいる場合は人命救助が最優先です。119番へ連絡してください。
- ハザードランプや発煙筒を利用し、事故が起きたことを周囲に知らせてください。
- 小さな事故でも警察へ連絡し事故届をしてください。
- 相手方がいる事故の場合はお相手の氏名・住所・電話番号・ナンバープレートなどを確認してください。また相手方の保険会社も確認をしてください。