

その他にもさまざまな保険をご用意しています。



アクサダイレクトのバイク保険

- ① チーム力で安心の事故対応
- ② 無料のAXAプレミアムロードサービス
- ③ 納得のグッドプライス

インターネット割引 **最大 10,000円**※1※2※3



アクサダイレクトのペット保険

- 🐾 入院・手術はもちろん、通院もしっかりカバー
- 🐾 いつでも全国すべての動物病院でご利用可能
- 🐾 病気やケガだけじゃない。ペットとの暮らしも24時間サポート!

インターネット割引 **初年度 3,000円**※2※4

自動車保険  
インターネット割引 **最大 20,000円**※1※2※3

WEBはこちらから   [www.axa-direct.co.jp](http://www.axa-direct.co.jp) スマホはこちらから

カスタマーサービスセンター

**0120-577-544** 受付時間 / [平 日] 9:00~18:00  
[土 日 祝] 9:00~17:00

※1 割引額は保険料によって異なります。 ※2 インターネット割引適用には所定の条件があります。  
※3 分割払いの場合、計算方法が一括払いの場合と異なりますので、お見積り結果画面にて割引後の保険料をご確認ください。  
※4 月払の場合、割引額が異なる場合があります。

このパンフレットは「アクサダイレクト総合自動車保険」の概要を説明したものです。記載している保険金などはあくまで一例です。お申込みに際しては重要事項説明書などを必ずご確認ください。このパンフレットに掲載している補償・サービス内容は2022年1月1日時点のものです。

アクサ損害保険株式会社  
〒111-8633 東京都台東区寿2-1-13 偕楽ビル

AT222001-D05 (MPS) 2202



保険始期日2022年5月10日以降用 AT222001  
アクサダイレクト総合自動車保険

アクサダイレクトの自動車保険

補償・サービスのポイントがわかる

**かんたんガイドブック**

Know  
You Can  
そう。あなたなら、できる。

業界初 子育て応援割引  
スタート!

「チームアクサ」の事故対応力	P1
突然の故障も安心 頼れるロードサービス	P3
AXAパイロットガレージ	P5
「子育て応援割引」 「20等級継続割引」	P6
補償内容とチェックポイント	P7
疑問解決Q&A	P13

# 「チームアクサ」の事故対応力

## 「チームアクサ」とは

経験豊富なスタッフが、それぞれの専門性を活かしつつ、チーム一丸となって事故対応に尽力するサポート体制の総称です。いざというとき、経験豊富なスタッフが親身になってサポートします。

事故受付

24時間365日

ロードサービス拠点

全国 10,410カ所<sup>※1</sup>

安心の AXA プレミアムロードサービス

無料<sup>※2</sup>

※1 2021年12月末日現在

※2 AXAプレミアムロードサービスのご利用には一定の条件がございます。



だから安心の事故対応実績!(2021年)

年間 **74,134** 件



### 事故受付・解決スタッフ

当社の専任スタッフがスピーディーかつ誠意ある対応でお客様の不安を解消します。

事故発生のご連絡を24時間365日受け付けています。また、事故解決の専任スタッフが、事故やおケガの状況を確認し、病院や修理工場の手配、相手方との示談交渉や保険金のお支払いを行います。

※事故の内容により、当社が示談交渉できない場合があります。

#### アクサダイレクトなら

##### ●クイック事故対応サービス

軽微な車両単独事故については、専門のクイックサービスセンターが担当し、1日でも早く事故解決を行い、スピーディーなお支払いを実施しています。

##### ●1事故専任チーム

人身事故や過失事故などは経験豊富な専任スタッフが一丸となり、責任をもってお客様をサポートします。

##### ●事故経過WEB照会

お客様のご都合に合わせて、24時間いつでも担当者情報や事故の進捗状況、および保険金支払い状況などがウェブサイト上でご確認いただけます。



### フィールドマネージャー (面談担当者)

訪問と面談による説明で事故解決まで手厚くサポートします。

アクサダイレクトの事故対応は、お電話やメールではありません。必要に応じてお客様宅などへお出かけしいし、対面で相談を承ります。

#### AXAフィールドサービス

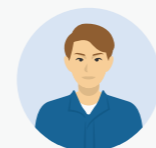
#### アクサダイレクトなら

##### ●訪問面談サービス

遠方にお住まいのお客様や被害にあわれた方にもご安心いただけるよう、必要に応じてフィールドマネージャー(面談担当者)が直接お出かけいたします。面談による説明で事故解決までサポートします。

##### ●重傷事故急行面談サービス

被害にあわれた方が死亡もしくは入院された自動車事故を対象に、お客様のご自宅などに専任の面談担当者がお出かけしいし、事故解決までのプロセスなどをていねいにご説明します。



### サービススタッフ

AXAプレミアムロードサービス

3ページへ →



### AXAパイロットガレージスタッフ

AXAパイロットガレージ

5ページへ →





## AXAプレミアムロードサービス

## すべてのご契約に無料<sup>※1</sup>でセット!

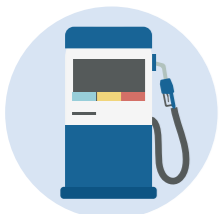
サービス拠点は全国10,410カ所(2021年12月末日現在) 24時間365日お客さまをサポート。

さまざまなトラブルに対し  
その場で応急処置します  
電話1本で駆けつけます

いつでもどこでも  
レッカー手配の心配がありません!

遠出や旅行中の故障も  
サポートします

その他のサポートサービス



### ロードサイドサービス

- ガス欠<sup>※2</sup>
- バッテリー上がり<sup>※3</sup>
- エンジンオイル・冷却水補充など



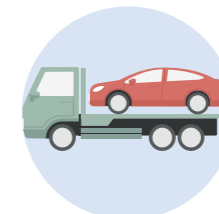
### レッカーサービス

- レッカー移動  
ロードサービスセンターが指定する最寄の修理工場まで距離の制限なく無料でレッカー移動。<sup>※4</sup>
- 落輪引き上げ  
落差1mまでの落輪を無料引き上げ。  
※すべての車輪の落輪は除きます。



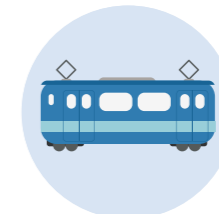
### 宿泊・帰宅・ ペット宿泊費用サービス

- 宿泊・帰宅費用サービス  
帰宅不可能の場合、搭乗者全員分の宿泊費(1泊)または交通費<sup>※5</sup>をお支払いします。
- ペット宿泊費用サービス  
帰宅不可能の場合、ご契約のお車に同乗していたペットの宿泊費(1泊)もお支払いします。



### 修理後車両 搬送費用サービス

修理完了後のお車をお客さまの指定先へ搬送します。

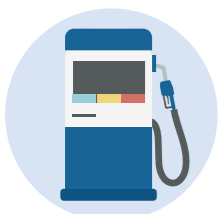


### 修理後車両 引取り費用サービス

修理完了後のお車をお客さまご自身が引取りに行かれる場合、引取り当日の片道交通費を1名分お支払いします。

※消費税込みで50,000円までが限度となります。

ご契約2年目以降の方にはさらにパワーアップしたサービスをご提供します。



- ガス欠時の燃料補給作業<sup>※3</sup>  
ガソリン(ハイオク可)または軽油を10リットルまで無料でご提供します。



- 玄関鍵開けサービス<sup>※3</sup>  
ご自宅玄関のカギをなくしてしまった場合などに、カギの専門業者を手配し、緊急開錠を行います。

### AXAプレミアムロードサービスに関するご注意

- 各サービスは当社の提携会社より提供され、サービス内容は予告なく変更する場合があります。
- 各サービスのご利用にあたっては所定の条件があります。詳細はご契約後にお届けするサービスガイドや当社ウェブサイトでご確認ください。
- 各サービスについては一部離島など、ご利用いただけない地域がございます。あらかじめご了承ください。

※1 一部例外があります。 ※2 保険期間中1回のみ。電気自動車・LPG車の燃料切れの場合は、現場から最寄りの充電施設やガス補充可能な施設までのレッカーサービスを提供します。 ※3 保険期間中1回のみ。 ※4 お客さまが修理工場を指定される場合は35kmが限度となります。 ※5 宿泊費は原則ビジネスホテルクラス、交通費はグリーン車など合理的でない経路・方法は対象外となります。



## AXAパイロットガレージ

AXAパイロットガレージは、工場設備や資格、接客など、種々にわたる厳しいアクサダイレクト基準をクリアした優良修理工場です。事故により、お車を修理する場合には、AXAパイロットガレージならではのサービス・特典をご提供します。

なお、サービス・特典のご提供にはアクサダイレクトからの紹介が必要となります。

※二輪・原付はご利用できません。

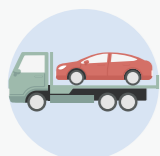
※大規模災害時や遠隔地での事故、深夜、休日の事故の場合、AXAパイロットガレージをご紹介できないことがあります。また、輸入車・特殊車両など、一部お取り扱いできない車種があります。

全国  
**666**カ所  
(2021年12月末日現在)

### ご利用の流れと5つのメリット



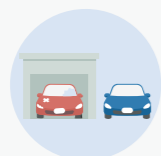
#### メリット1



事故車両の  
無料引き取り

お車の修理をご依頼いただいた際、無料にて引き取りにうかがいます。

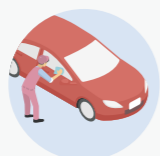
#### メリット2



修理期間中の  
無料代車

修理期間中、代車をご提供(※)します。

#### メリット3



修理完了車両の  
クリーニング

修理が完了したお車のボディを無料にてきれいに洗浄します。

#### メリット4



修理完了車両の  
無料納車

修理が完了したお車を無料にてお届けします。

#### メリット5



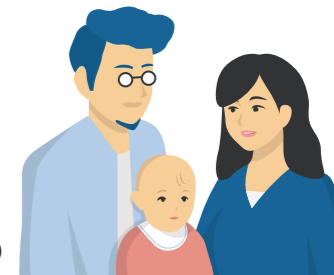
修理費の  
割引

修理費の一部を割引します。

## 業界初(※)の割引制度

# 「子育て応援割引」スタート!

12歳以下のお子さまを乗せるお車ならよりおトクに。



※自動車保険会社19社における子育て世帯への割引制度の有無自社調べ(2021年12月現在)

### 例えば(適用例)



子どもの習いごとの送迎を月に2日以上している。



子どもの通園のために毎日送迎している。

### 子育て応援割引 適用条件

- 同居のお子さま(\*)との移動のために、年間を通じて平均月2日以上ご契約のお車を使用すること
- 保険始期日時点で、同居のお子さま(\*)が0~12歳であること
- ご契約のお車が自家用普通乗用車、自家用小型乗用車、自家用軽四輪乗用車、自家用小型貨物車、自家用軽四輪貨物車、自家用普通貨物車(最大積載量0.5t超2t以下)、自家用普通貨物車(最大積載量0.5t以下)および特種用途自動車(キャンピング車)のいずれかであること

\* 記名被保険者またはその配偶者と同居の親族をいいます。

## 20等級ドライバーの安全運転に応える割引制度

# 「20等級継続割引」登場!

20等級・無事故なら保険料を割引。他社からの乗り換えでもOK!



「20等級継続割引」は、「1年目」「2年目」「3年目」「4年目以降」の4区分になっており、無事故の年数が長ければ長いほど割引率が高くなります。

# 補償内容

## さまざまなニーズに対応した充実補償をご用意しています。

「基本補償」をベースに、自由に選べる「追加補償」を組み合わせ、お客さま一人ひとりのニーズにあった自動車保険を組み立てることができます。

補償内容  
満足度

97%※

※他社から切り替えた当社自動車保険新規ご契約者さまアンケート結果「とても満足」「満足」の合計割合(回答数492件/2021年12月自社調べ)

### 補償一覧

		補償の対象
基本補償	対人賠償保険	ご契約のお車の事故により他人を死傷させ、法律上の損害賠償責任を負担した場合に、自賠責保険(強制保険)などで支払われる金額を超える部分に対して、保険金をお支払いします。
	対物賠償保険	ご契約のお車の事故により、ほかの車や建物など他人の財物(モノ)に損害を与え、法律上の損害賠償責任を負担した場合に、保険金をお支払いします。
	自損事故保険	運転者および同乗者に対する補償です。自損事故により運転者や同乗者が死傷され、かつ自賠責保険(強制保険)などにより補償が受けられない場合に、保険金をお支払いします。
	無保険車傷害保険	任意保険に加入していない車などの事故により、運転者や同乗者が死亡または後遺障害を被り、相手方から十分な補償を受けられない場合に、保険金をお支払いします。
選べる基本補償	人身傷害補償特約★ or and	運転者や同乗者が事故により死傷された場合に、その治療費用などの実費に対して保険金をお支払いします。過失割合にかかわらず、実際の損害に対して、保険金額を限度に示談解決を待たずスピーディーに受け取れます。
	搭乗者傷害保険	ご契約のお車の事故により、ご契約のお車に搭乗中の方が死傷された場合に、所定の保険金をお支払いします。
車両保険	一般車両保険 or	単独事故なども含めて幅広い事故に対してご契約のお車および身の回り品の損害を補償します。
	車対車+A 車両保険	車同士の事故などに補償範囲を限定してご契約のお車および身の回り品の損害を補償します。
	車両保険をセットした場合追加できます 地震・噴火・津波危険「車両全損時一時金」特約	地震・噴火またはこれらによる津波で、ご契約のお車が全損となった場合、50万円(*)を一時金としてお支払いします。 *車両保険金額が50万円未満の場合は車両保険金額と同額をお支払いします。 *大規模地震が発生した場合など、引受を制限させていただくことがあります。

選べる追加補償	対物全損時修理差額費用補償特約	対物事故における相手方の車の修理費が時価額を超えた場合、その超過した額は法律上の賠償責任が発生しないため、対物賠償保険では補償されません。しかし、この特約をセットすることで、超過した額も50万円を限度に補償の対象となりますので、円満な事故解決のお役に立ちます。	相手への賠償
	弁護士費用等補償特約★	被害事故に遭われた場合、当社の承認を得て損害賠償請求を弁護士などへ依頼した際に生じる費用をお支払いします。	その他の補償
	ファミリーバイク特約★	原動機付自転車を運転中の対人・対物・自損事故を補償します。	
	アクサ安心プラス★ [ファミリープラス、レディースプラス、ペットプラス]	搭乗者傷害保険セット時にお選びいただける特約パッケージです。いずれのパッケージにも日常生活賠償責任保険特約(示談交渉付)がセットされています。	
	日常生活賠償責任保険特約(示談交渉付)★	記名被保険者やご家族(配偶者、記名被保険者または配偶者の同居親族もしくは別居の未婚の子)が、日本国内において他人を死傷させたり他人の財物(モノ)に損害を与え法律上の損害賠償責任を負担した場合に保険金をお支払いします。 アクサ安心プラス(ファミリープラス、レディースプラス、ペットプラスのいずれか)がセットされている場合、この特約は自動でセットされます。そのため本特約とアクサ安心プラスを同時にセットすることはできませんのでご注意ください。	

### 特にご確認していただきたい内容です。十分にご理解ください。

<p>✓ <b>チェックポイント1</b> 「選べる基本補償」はどうやって選べばいいの?</p> <p>「選べる基本補償」はどちらもご自身・同乗者のおケガを補償します。 ➤ まずは「人身傷害補償特約」をセットしてください。 P9-P10へ</p>	<p>✓ <b>チェックポイント2</b> 自分の車はどこまで補償される?</p> <p>車両保険の補償範囲でお悩みの方へ。 ➤ 一覧表を使って補償の範囲をご説明します。 P11へ</p>	<p>✓ <b>チェックポイント3</b> その他の補償は?</p> <p>より大きな安心のために追加補償を確認したい方へ。 ➤ オススメの特約をご紹介します。 P12へ</p>
---	--	---

この他、補償される運転者の範囲を適切に設定することで保険料を節約できる場合があります。詳しくはP13-Q1をご覧ください。

7 **⚠ 重複補償に関するご注意** ★については、主に運転される方やそのご家族の方が、同内容の特約をセットした保険契約にご加入されている場合には、補償内容が重複することがございます。特約をセットする場合には十分ご確認ください。

各補償の詳しい内容については当社ウェブサイトまたは「重要事項説明書」・「ご契約のしおり/普通保険約款・特約」をご覧ください。

補償の追加・変更やその他ご不明な点などございましたら、お気軽にお電話でご相談ください。

0120-577-544

通話無料 受付時間 / [平 日] 9:00~18:00 [土日祝] 9:00~17:00



まずは「人身傷害補償特約」をお選びください。  
 その上で「搭乗者傷害保険」を追加するかご検討ください。



「選べる基本補償」の主な違い	お支払内容	ご契約のお車に搭乗中の事故	・他のお車※2に搭乗中の事故 ・歩行中／自転車搭乗中の自動車事故
人身傷害補償特約	実際の損害に対して保険金額を限度にお支払いします	補償されます	補償されます(主に運転される方とご家族のみ)
人身傷害補償特約(搭乗中のみ補償特約※1付)			補償されません
搭乗者傷害保険	所定の保険金をお支払いします		

## 「人身傷害補償特約」の特長と選ぶポイント

**特長** 運転者や同乗者が自動車事故でケガを負ったとき  
 実際の損害に対して保険金をお支払いします。

**ポイント 1** ご契約のお車に搭乗していないときの  
 補償も必要ですか？

**ポイント 2** 保険金額を設定してください。

## 「搭乗者傷害保険」の特長

運転者や同乗者が事故でケガを負ったとき実際にかかった  
 費用にかかわらず、所定の保険金をお支払いします。

### お支払金額の一例

#### 【事故・おケガの状況】

ハンドル操作を誤り、電柱に衝突。運転されていたご契約者さまが腕を骨折し、入通院3カ月、仕事を1カ月お休みされたような場合。

#### 【約款にもとづく損害額の例】

40歳代男性 会社員	
治療費	20万円(入通院3カ月)
通院交通費 ほか	3万円
休業損害	40万円(1カ月の休業)
精神的損害(慰謝料)	32万円
<b>合計</b>	<b>95万円</b>

人身傷害補償特約をお選びいただいている場合**95万円**をお受け取りいただけます。

治療費、休業損害、精神的損害、逸失利益など、過失割合にかかわらず被った損害に対して、約款の基準に従って保険金額を限度に補償します。示談解決を待たずスピーディーに受け取れることも特長です。

### 搭乗中のみの補償が良い

#### 「搭乗中のみ補償特約」※1をセットする。

補償範囲をご契約のお車に搭乗中の事故に限定することで、割安な保険料でご契約いただけます。また、複数台お車をお持ちの場合、補償の重複を避けることができます。

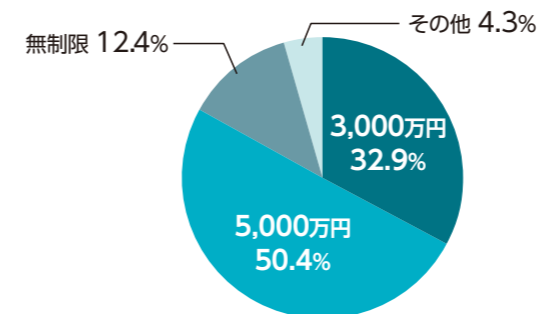
### 搭乗中以外も補償が必要

#### 「搭乗中のみ補償特約」※1をセットしない。

主に運転される方とご家族については、ご契約のお車に搭乗していないとき(歩行中など)の車との事故でも保険金をお支払いします。

3,000万円～1億円まで(1,000万円単位)、無制限からお選びいただけます。

人身傷害補償特約(搭乗中のみ補償含む)の保険金額別契約割合



※2021年1月～12月に新規でアクサダイレクトの自動車保険をご契約いただいた方対象(自社調べ)

### お支払金額の一例

P9の「事故・おケガの状況」と同様の場合

搭乗者傷害保険をお選びいただいている場合、約款に定める「医療保険金支払額表」に基づき、**30万円**をお受け取りいただけます。

#### 【主な保険金】

死亡保険金: 保険金額の100%  
 後遺障害保険金: 程度に応じて保険金額の4%～100%  
 医療保険金: 治療日数が4日以下の場合1万円。5日以上は部位・症状に応じて10万円～100万円

まずは「人身傷害補償特約」をベースに考え、さらに追加で補償を厚くしたい場合に「搭乗者傷害保険」も合わせてご検討ください。

**⚠️【重複補償に関するご注意】**主に運転される方やそのご家族が、同内容の特約をセットした保険契約にご加入されている場合には、補償内容が重複することがございます。既に他のお車で人身傷害補償特約をセットしている場合は、「搭乗中のみ補償特約」の可否をご確認ください。

※1 「人身傷害補償に関する被保険自動車搭乗中のみ補償特約」をいいます。 ※2 主に運転される方やご家族が所有または主に使用するお車や二輪・原付などを除きます。

各補償の詳しい内容については当社ウェブサイトまたは「重要事項説明書」・「ご契約のしおり/普通保険約款・特約」をご覧ください。


補償の追加・変更やその他ご不明な点など  
 ございましたら、お気軽にお電話でご相談ください。

**0120-577-544**

通話無料 受付時間 / [平 日] 9:00～18:00  
 [土日祝] 9:00～17:00

お客さまのニーズに合わせて、「一般車両保険」「車対車+A車両保険」「地震・噴火・津波危険『車両全損時一時金』特約」の補償範囲をご確認ください。


**「一般車両保険」の補償範囲 オススメ**



あて逃げ  
電柱、ガードレール  
などへの  
衝突・接触

車庫などの  
壁にこすった  
自転車との  
衝突・接触

**「車対車+A車両保険」の補償範囲**




火災・爆発  
落書き、いたずら、  
窓ガラス破損

車同士※1 ※2  
の衝突・接触  
飛来中・落下中の  
他物との衝突

台風、竜巻、  
洪水、高潮  
盗難

**「地震・噴火・津波危険『車両全損時一時金』特約」の補償範囲**



地震・噴火・  
これらによる  
津波により  
全損した場合

自動でセットされている特約もあります。

**他車運転危険補償特約**

「友人の車を運転してる時に事故を起こしたらどうしよう」そんな時もしっかり補償する「他車運転危険補償特約」。他人の車※3を運転中の事故に備える特約が、あらかじめセットされているので安心です。



より補償を充実させるためのオススメの特約をご紹介します。

**日常生活賠償責任保険特約(示談交渉付) オススメ**

**ご家族の自転車による事故も補償されます**

たとえば、

- 自転車に乗っているときに、偶然な事故で人にケガをさせてしまった
- 買い物中に子供がお店で商品を落として壊してしまった
- ペットが他人を噛んでケガをさせてしまった

こんなときも保険金額1億円を限度に保険金をお支払いします。「アクサ安心プラス」にセットされている特約のひとつですが、本特約は単独でもセットできます。



**対物全損時修理差額費用補償特約 オススメ**

**古い車との事故には要注意!**

相手の車が古く(時価額が低い)、時価額よりも修理費の方が高くなってしまった場合、超過した額は法律上の賠償責任が発生しないため、対物賠償保険では補償されません。しかし、この特約をセットすることで、超過した額も50万円を限度に補償の対象となりますので、円満な事故解決のお役に立ちます。



**弁護士費用等補償特約**

**過失のない「もらい事故」は意外と大変!**

被害事故にあわれた場合で、当社の承認を得て損害賠償請求を弁護士などへ委任したときに生じる費用を補償します。



**ファミリーバイク特約**

**一緒に原動機付自転車の補償も追加できます**

単独でバイク保険にご加入される場合よりおトクな保険料で補償が得られる場合があります。(バイク保険とは補償内容に違いがあります。この特約で補償されるバイクは、AXAプレミアムロードサービスをご利用いただけません。)



※1 二輪自動車および原動機付自転車を含みます。 ※2 「車対車+A車両保険」をご契約の場合は、相手方の車とその運転者または所有者が確認できたときに限り補償されます。 ※3 主に運転される方、その配偶者またはこれらの同居のご親族が所有・常時使用するお車以外のお車であって、その用途車種が自家用8車種であるものをいいます。ただし、主に運転される方またはその配偶者の別居の未婚のお子さまが、その所有・常時使用するお車を自ら運転者として運転中の場合は、そのお車を除きます。

各補償の詳しい内容については当社ウェブサイトまたは「重要事項説明書」・「ご契約のしおり/普通保険約款・特約」をご覧ください。

補償の追加・変更やその他ご不明な点など  
ございましたら、お気軽にお電話でご相談ください。

**0120-577-544**

通話無料 受付時間 / [平 日] 9:00~18:00  
[土日祝] 9:00~17:00

※インターネット割引の適用条件、割引額は当社ウェブサイトでご確認ください。

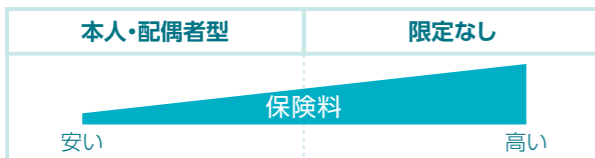
Q1. 保険料を節約したいです。  
なにか方法はありますか？

A. 補償される運転者の範囲を適切に設定することで保険料を節約できる場合があります。

例えば

主に運転される方(記名被保険者)もしくはその配偶者以外に運転する人がいない場合は、**運転者限定特約**を「本人・配偶者型」を設定することで保険料を節約することができます。

【運転者限定特約の種類】



例えば

主に運転される方(記名被保険者)が21歳または26歳になられた場合など、**運転者年齢条件特約**を見直すことで保険料を節約することができます。

【運転者年齢条件特約が適用される運転者の範囲】

- 主に運転される方
- 主に運転される方の配偶者
- 主に運転される方またはその配偶者の同居親族

【年齢条件の種類】



※「運転者年齢条件特約」を設定した場合には補償されない運転者が生じますので、ご契約の際には「重要事項説明書」などを必ずご確認ください。

Q2. アクサダイレクトの保険料が  
グッドプライスな理由は？

A1. 中間コストを圧縮し、  
お客様と直接お取引引きできるからです。

代理店を通じて販売している保険会社は、各地に支店・営業所などを持ち、それらを通してお客様と接するため、その分の中間コストが発生しています。アクサダイレクトでは、インターネットやお電話などを活用して直接お客様とお取引引きすることで同条件でも合理的な保険料でご提供することができます。

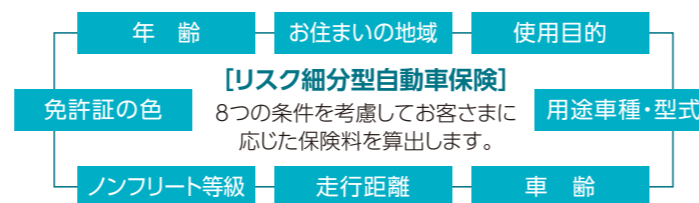
代理店型自動車保険の場合



ダイレクト型自動車保険の場合(アクサダイレクト)



A2. お客様のライフスタイルに合わせて  
保険料を算出しているからです。



Q3. もうすぐゴールド免許になる予定です。  
ゴールド免許で見積りしても大丈夫ですか？

A. 免許の更新手続きが可能な期間中に保険期間の初日がある場合で、下記のいずれかの条件を満たしているときは、運転免許証の色がブルーでもゴールド(グリーンの場合はブルー)とみなしてお見積りください。

- 免許を更新すればゴールド免許またはブルー免許を保有できるが、保険期間の初日時点で免許を更新していない場合
- 免許を更新しなければゴールド免許を保有していたが、保険期間の初日時点で免許を更新していた場合

Q4. 走行距離が申告した「年間予想最大走行距離区分」  
を超えてしまった場合はどうしたらよいですか？

A. 速やかに当社までご連絡をお願いします。

追加の保険料をいただく場合もございますのでご了承ください。

Q5. 使用目的を「日常レジャー用」で見積り  
しました。たまたま通勤・通学で使用した際の  
事故は補償の対象となりますか？

A. ご安心ください。補償対象になります。

一時的な通勤・通学での使用であれば、事故が発生した場合でも補償いたします。

Q6. AXAプレミアムロードサービスを利用すると、  
翌年の保険料はあがりますか？

A. 翌年の保険料は変わりません。

ご安心ください。AXAプレミアムロードサービスのご利用の有無は、翌年の保険料に影響しません。

Q7. 車両保険に入らないと、AXAプレミアム  
ロードサービスは利用できませんか？

A. 車両保険に入らなくても利用できます。

AXAプレミアムロードサービスは全てのご契約に自動セットされています。車両保険の有無にかかわらずご利用いただけます。



Q8. 指定修理工場以外で修理したときは  
保険金が支払われないのですか？

A. どの修理工場を利用しても保険金をお支払いします。

AXAパイロットガレージ(指定修理工場)以外をご利用いただいた場合でも、問題なく保険金をお支払いいたします。ただし、AXAパイロットガレージ以外でお車を修理された場合は、無料代車などのサービス特典はご利用いただけません。

Q9. 無事故でも保険料が上がることは  
あるのですか？

A. お車の種類や車齢、使用目的、予想最大走行距離区分、主に運転される方の年齢やお住まいの地域、運転免許証の色などの要素を保険料に反映しており、これらに変更があった場合には保険料が変わります。また、ご契約内容に変更がなく1年間無事故であっても、次のような理由により継続時の保険料が高くなる場合があります。

- お車の型式別料率クラスの見直し
- 主に運転される方の年齢の進行
- 車齢(初度登録年月または初度検査年月からの経過年数)の進行
- 損害率を鑑みた保険料率の改定
- 前年受けた割引がなくなる場合(インターネット割引・紹介契約者割引)など