

その他にもさまざまな保険をご用意しています。



- アクサダイレクトのバイク保険
- ① チーム力で安心の事故対応
  - ② 無料のAXAプレミアムロードサービス
  - ③ 納得のグッドプライス

インターネット割引 **最大10,000円**※1



- アクサダイレクトのペット保険
- 🐾 身近な通院から高額な治療までしっかり補償!
  - 🐾 通院から入院・手術まで、幅広い補償をグッドプライスで!
  - 🐾 獣医師相談サービスが24時間無料!

生命保険はアクサダイレクト生命

## アクサダイレクトの 終身医療

入院・手術に一生総合的に備える医療保険

商品詳細は  
こちら!!

生保もアクサダイレクト

検索

スマホはこちらから >



アクサ損害保険はアクサダイレクト生命より委託を受け生命保険を取扱っています。

業界最高水準のインターネット割引※2 **最大20,000円**※1

ご不明点やご相談は  
お気軽にお電話ください。

カスタマーサービスセンター

通話  
無料

**0120-577-544**

受付時間 / [平 日] 9:00~18:00  
[土日祝] 9:00~17:00

WEBはこちらから **アクサダイレクト** 検索 [www.axa-direct.co.jp](http://www.axa-direct.co.jp)

※1:自動車保険は最大20,000円、バイク保険は最大10,000円となります。インターネット割引適用の条件、割引金額は当社ウェブサイトでご確認ください。

※2:ダイレクト型自動車保険7社の当社比較(2019年11月現在)。

このパンフレットは「アクサダイレクト総合自動車保険」の概要を説明したものです。記載している保険金などはあくまで一例です。お申込みに際しては重要事項説明書などを必ずご確認ください。このパンフレットに掲載している補償・サービス内容は2020年8月1日時点のものです。

アクサ損害保険株式会社  
〒111-8633 東京都台東区寿2-1-13 偕楽ビル

AT208042-D05OTH2008



「自動車保険 新規・継続 ご契約者さま用」

保険始期日2020年1月1日以降用 AT208042

アクサダイレクト総合自動車保険

アクサダイレクトの自動車保険

補償・サービスのポイントがわかる

# かんたんガイドブック

# Know You Can

そう。あなたなら、できる。

チーム一丸の対応力	P1
突然の故障も安心 充実したロードサービス	P3
世界と日本で多くのお客さまの信頼を獲得	P5
補償内容とチェックポイント	P7
疑問解決Q&A	P13

ダイレクト型自動車  
保険の事故対応が  
不安な方へ。

おまかせください。「チームアクサ」が  
お客さまの不安を解決するまで  
トータルでサポートします。

休日や真夜中に  
事故が起こっても  
来てくれるのかな?

実際に会って  
相談したいけど  
可能なのかな?

担当の人は  
頼りになるのかな?



経験豊富なサービススタッフ、面談担当者、整備士などが  
連携した「チームアクサ」による3つのサービス。

### AXAプレミアムロードサービス

休日・祝日・真夜中の  
事故でもおまかせください



事故受付24時間365日、お客さまをサポート

- ロードサイドサービス  
ガス欠やカギの閉じ込みなど、さまざまなトラブルも安心。
- レッカー移動  
走行不能になった場合は最寄りの修理工場までけん引。  
P3、4をあわせてご覧ください。

### AXAフィールドサービス

直接お会いして、じっくり相談  
することで不安を解消します



担当者との対面による相談サービス

- 訪問面談サービス  
遠方にお住まいのお客さまや被害にあわれた方にもご安心いただけるよう、必要に応じてフィールドマネージャー(面談担当者)が直接おうかがいし、面談による説明で事故解決までサポートします。
- 重傷事故急行面談サービス  
相手方が死亡・入院された対人事故でお客さまがご希望される場合、専任の面談担当者がお客さまのご自宅などを訪問し、お見舞いのアドバイスや事故解決までの流れをご説明します。

### AXAパイロットガレージ

無料で高品質なサービスが  
受けられます



厳しい当社基準をクリアした優良修理工場

- AXAパイロットガレージならではのサービス・特典をご提供します。
- 事故車両の無料引取り
  - 修理期間中の無料代車
  - 修理完了車両のクリーニング
  - 修理完了車両の無料納車 など<sup>※3</sup>

全国687カ所<sup>※2</sup>

※1:2019年度 ※2:2019年12月末日現在 ※3:各サービスのご利用にあたっては所定の条件があります。詳細はご契約後にお届けするサービスガイドや当社ウェブサイトでご確認ください。

故障時の対応が  
心配な方へ。

スピーディーに現場に急行!  
24時間365日おまかせください。

AXAプレミアムロードサービス

休日や祝日は  
対応してくれる?

何かあったらすぐに  
来てくれるのかな?

使ったら料金が  
高そう。



頼りになるAXAプレミアムロードサービスを  
すべてのご契約に**無料**<sup>※1</sup>でセット!



さまざまなトラブルに対し、  
その場で応急処置します  
お電話一本で駆けつけます。

サービス拠点全国1万700カ所<sup>※2</sup>から駆けつける  
ロードサイドサービス

- ガス欠<sup>※3</sup> ●バッテリー上がり<sup>※4</sup> ●スペアタイヤ交換作業
- インロック開錠<sup>※5</sup> など



いつでもどこでもレッカー  
手配の心配がありません!

自力走行不能時はレッカーでけん引

- レッカー移動  
最寄りの修理工場まで距離の制限なく無料でレッカー移動。<sup>※6</sup>
- 落輪引き上げ  
落差1m以内までの落輪を無料引き上げ。



遠出や旅行中の故障も  
サポートします

宿泊・帰宅費用をお支払い

- 宿泊・帰宅費用サービス  
帰宅不可能の場合、搭乗者全員分の宿泊費(1泊)または交通費<sup>※7</sup>をお支払い。
- ペット宿泊費用サービス  
帰宅不能の場合、ご契約のお車に同乗していたペットの宿泊費(1泊)もお支払い。

ご継続のお客さま向け(ご契約2年目以降)  
アップグレードサービス

- ガス欠時の燃料補給<sup>※4</sup>  
ガソリン(ハイオク可)または、軽油を10リットルまで無料。<sup>※4</sup>
- 住まいの「玄関カギ開け」サービス<sup>※4</sup>  
ご自宅の玄関カギをなくしてしまった場合などに、カギの専門業者を手配。

### 【AXAプレミアムロードサービスに関するご注意】

- 各サービスは当社の提携会社より提供され、サービス内容は予告なく変更する場合があります。
- 各サービスのご利用にあたっては所定の条件があります。詳細はご契約後にお届けするサービスガイドや当社ウェブサイトでご確認ください。
- 各サービスについては一部離島など、ご利用いただけない地域がございます。あらかじめご了承ください。

※1:一部例外があります ※2:2019年12月末日現在 ※3:保険期間中1回のみ。電気自動車・LPG車の場合は、現場から最寄りの充電もしくはガス補充可能な施設までのレッカーとなります。 ※4:保険期間中1回のみ ※5:イモビライザー装着車もサービス対象ですが、車種によっては現場対応ができない場合があります。その場合はレッカーサービスを適用し、修理工場までの搬送が無料サービスの対象となります。  
※6:お客さまが修理工場を指定される場合は35kmが限度となります。 ※7:宿泊費は原則ビジネスホテルクラス、交通費はグリーン車など合理的でない経路・方法は対象外となります。

アクサダイレクト  
をまだよくご存じ  
でない方へ。

アクサダイレクトは日本で  
多くのお客さまに選ばれ  
積み重ねてきた実績があります。

外資系の会社って  
よくわからない。

サービスは全国で  
展開しているのかな?

世界で大きくても  
日本での規模は  
どうなのかな?



年間事故対応実績  
**10万3,774**件  
(2019年度)

損害調査ネットワーク  
拠点数  
**396**拠点  
(2019年12月末日現在)

お客さまを第一に考えたきめ細かい対応を心がけ、  
豊富な実績へとつなげてまいりました。



全国ネットワークで  
安心をお届けします

日本全国のサービスネットワーク

- 損害調査ネットワーク  
事故現場調査など対応する当社提携の損害調査会社は全国396拠点。\*
- AXAプレミアムロードサービスのサービス拠点  
全国1万700カ所\*



継続的にサービス品質の  
向上を図っています

「お客さまから選ばれる企業」を目指し、カスタマーサービスセンターやお客様相談室などに寄せられた「お客さまの声」を貴重な経営財産と位置づけ、業務改善、商品・サービスの向上などに反映させる取組みを進めています。



納得のグッドプライスで  
提供します

- ダイレクト型  
インターネットやお電話などを活用して直接お客さまとお取り引きすることで中間コストを圧縮。
- リスク細分型保険  
ライフスタイルやお車の使い方などによって、お客さまそれぞれに応じた保険料をご提案。



世界でも日本でも厚い  
信頼をいただいています

AXAは1817年にフランスで生まれ、世界57の国と地域、約1億800万人のお客さまにサービスを提供する、保険および資産運用分野の世界的なリーディングカンパニーです。

アクサダイレクトはAXAグループの一員です。

### 補償一覧

		補償の対象
基本補償	<b>対人賠償保険</b>	ご契約のお車の事故により他人を死傷させ、法律上の損害賠償責任を負担した場合に、自賠責保険(強制保険)などで支払われる金額を超える部分に対して、保険金をお支払いします。
	<b>対物賠償保険</b>	ご契約のお車の事故により、ほかの車や建物など他人の財物(モノ)に損害を与え、法律上の損害賠償責任を負担した場合に、保険金をお支払いします。
	<b>自損事故保険</b>	運転者および同乗者に対する補償です。自損事故により運転者や同乗者が死傷され、かつ自賠責保険(強制保険)などにより補償が受けられない場合に、保険金をお支払いします。
	<b>無保険車傷害保険</b>	任意保険に加入していない車などの事故により、運転者や同乗者が死亡または後遺障害を被り、相手方から十分な補償を受けられない場合に、保険金をお支払いします。
選べる基本補償	<b>人身傷害補償特約★</b>	運転者や同乗者が事故により死傷された場合に、その治療費用などの実費に対して保険金をお支払いします。過失割合にかかわらず、実際の損害に対して、保険金額を限度に示談解決を待たずスピーディーに受け取れます。
	<b>or and 搭乗者傷害保険</b>	ご契約のお車の事故により、ご契約のお車に搭乗中の方が死傷した場合に、所定の保険金をお支払いします。
車両保険	<b>一般車両保険</b>	単独事故なども含めて幅広い事故に対してご契約のお車および身の回り品の損害を補償します。
	<b>or 車対車+A 車両保険</b>	車同士の事故などに補償範囲を限定してご契約のお車および身の回り品の損害を補償します。
	<b>車両保険をセットした場合追加できます 地震・噴火・津波危険「車両全損時一時金」特約</b>	地震・噴火またはこれらによる津波で、ご契約のお車が全損となった場合、50万円(*)を一時金としてお支払いします。 *車両保険金額が50万円未満の場合は車両保険金額と同額をお支払いします。 *大規模地震が発生した場合など、引受を制限させていただくことがあります。
選べる追加補償	<b>対物全損時修理差額費用補償特約</b>	対物事故における相手方の車の修理費が時価額を超えた場合、その超過した額は法律上の賠償責任が発生しないため、対物賠償保険では補償されません。しかし、この特約をセットすることで、超過した額も50万円を限度に補償の対象となりますので、円満な事故解決のお役に立ちます。
	<b>弁護士費用等補償特約★</b>	被害事故に遭われた場合、当社の承認を得て損害賠償請求を弁護士などへ依頼した際に生じる費用をお支払いします。
	<b>ファミリーバイク特約★</b>	原動機付自転車を運転中の対人・対物・自損事故を補償します。
	<b>アクサ安心プラス★</b>	搭乗者傷害保険セット時にお選びいただける特約パッケージです。いずれのパッケージ【ファミリープラス、レディースプラス、ペットプラス】にも日常生活賠償責任保険特約(示談交渉付)がセットされています。

この他、補償される運転者の範囲を適切に設定することで保険料を節約できる場合があります。詳しくはP13-Q1をご覧ください。

特にご確認ください。十分にご理解ください。

#### チェックポイント1 「選べる基本補償」はどうやって選べばいいの？



どちらを選んだ方がいい？

「選べる基本補償」はどちらもご自身・同乗者のおケガを補償します。

まずは「人身傷害補償特約」をセットしてください。

P9-P10へ

#### チェックポイント2 自分の車はどこまで補償される？



補償範囲の違いは？

車両保険の補償範囲でお悩みの方へ。

一覧表を使って補償の範囲をご説明します。

P11へ

#### チェックポイント3 その他の補償は？



おすすめの特約って何かある？

より大きな安心のために追加補償を確認したい方へ。

おすすめの特約をご紹介します。

P12へ

⚠️【重複補償に関するご注意】★については、主に運転される方やそのご家族の方が、同内容の特約をセットした保険契約にご加入されている場合には、補償内容が重複することがございます。特約をセットする場合には十分ご確認ください。

\*他社から切り替えた当社自動車保険新規ご契約者さまアンケート結果「とても満足」「満足」の合計値(回答数687件/2019年11月自社調べ)

各補償の詳しい内容については当社ウェブサイトまたは「重要事項説明書」・「ご契約のしおり/普通保険約款・特約」をご覧ください。

補償の追加・変更やその他ご不明な点などございましたら、お気軽にお電話でご相談ください。

**0120-577-544**

通話無料

受付時間/  
[平 日]9:00~18:00  
[土日祝]9:00~17:00

まずは「人身傷害補償特約」をお選びください。  
 その上で「搭乗者傷害保険」を追加するかご検討ください。



「選べる基本補償」の主な違い	お支払内容	ご契約のお車に搭乗中の事故	・他のお車※2に搭乗中の事故 ・歩行中／自転車搭乗中の自動車事故
人身傷害補償特約	実際の損害に対して保険金額を限度にお支払いします	補償されます	補償されます(主に運転される方とご家族のみ)
人身傷害補償特約(搭乗中のみ補償特約※1付)			補償されません
搭乗者傷害保険	所定の保険金をお支払いします		

## 「人身傷害補償特約」の特長と選ぶポイント

**特長** 運転者や同乗者が自動車事故でケガを負ったとき  
 実際の損害に対して保険金をお支払いします。

**ポイント 1** ご契約のお車に搭乗していないときの補償も必要ですか？

### お支払金額の一例

#### 『事故・おケガの状況』

ハンドル操作を誤り、電柱に衝突。運転されていたご契約者さまが腕を骨折し、入院3カ月、仕事を1カ月お休みされたような場合。

#### 『約款にもとづく損害額の例』

40歳代男性 会社員	
治療費	20万円(入院3カ月)
通院交通費 ほか	3万円
休業損害	40万円(1カ月の休業)
精神的損害(慰謝料)	32万円
<b>合計</b>	<b>95万円</b>

人身傷害補償特約をお選びいただいている場合**95万円**をお受け取りいただけます。

治療費、休業損害、精神的損害、逸失利益など、過失割合にかかわらず被った損害に対して、約款の基準に従って保険金額を限度に補償します。示談解決を待たずスピーディーに受け取れることも特長です。

### 搭乗中みの補償が良い

「搭乗中のみ補償特約」※1をセットする。

補償範囲をご契約のお車に搭乗中の事故に限定することで、割安な保険料でご契約いただけます。また、複数台お車をお持ちの場合、補償の重複を避けることができます。

### 搭乗中以外も補償が必要

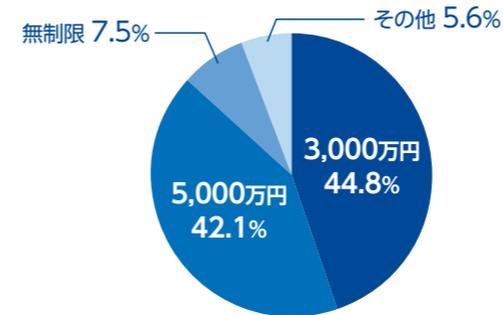
「搭乗中のみ補償特約」※1をセットしない。

主に運転される方とご家族については、ご契約のお車に搭乗していないとき(歩行中など)の車との事故でも保険金をお支払いします。

**ポイント 2** 保険金額を設定してください。

3,000万円～1億円まで(1,000万円単位)、無制限からお選びいただけます。

人身傷害補償特約(搭乗中のみ補償含む)の保険金額別契約割合



※2019年1月～12月に新規でアクサダイレクトの自動車保険をご契約いただいた方対象(自社調べ)

## 「搭乗者傷害保険」の特長

運転者や同乗者が事故でケガを負ったとき実際にかかった費用にかかわらず、所定の保険金をお支払いします。

### お支払金額の一例

P9の「事故・おケガの状況」と同様の場合

搭乗者傷害保険をお選びいただいている場合、約款に定める「医療保険金支払額表」に基づき、**30万円**をお受け取りいただけます。

### 【主な保険金】

死亡保険金: 保険金額の100%

後遺障害保険金: 程度に応じて保険金額の4%～100%

医療保険金: 治療日数が4日以下の場合は1万円。5日以上は部位・症状に応じて10万円～100万円

まずは「人身傷害補償特約」をベースに考え、さらに追加で補償を厚くしたい場合に「搭乗者傷害保険」も合わせてご検討ください。

⚠️ **【重複補償に関するご注意】**主に運転される方やそのご家族が、同内容の特約をセットした保険契約にご加入されている場合には、補償内容が重複することがございます。既に他のお車で人身傷害補償特約をセットしている場合は、「搭乗中のみ補償特約」の可否をご確認ください。

※1:「人身傷害補償に関する被保険自動車搭乗中のみ補償特約」をいいます。 ※2:主に運転される方やご家族が所有または主に使用するお車や二輪・原付などを除きます。

各補償の詳しい内容については当社ウェブサイトまたは「重要事項説明書」・「ご契約のしおり/普通保険約款・特約」をご覧ください。

補償の追加・変更やその他ご不明な点などございましたら、お気軽にお電話でご相談ください。

**0120-577-544**

通話無料

受付時間/  
 [平 日]9:00～18:00  
 [土日祝]9:00～17:00

お客さまのニーズに合わせて、「一般車両保険」「車対車+A車両保険」「地震・噴火・津波危険『車両全損時一時金』特約」の補償範囲をご確認ください。

**「一般車両保険」の補償範囲 オススメ**



あて逃げ



電柱、ガードレール  
などへの衝突・接触



墜落・転覆



自転車との  
衝突・接触

**「車対車+A車両保険」の補償範囲**



火災・爆発



落書き、いたずら、  
窓ガラス破損



台風、竜巻、  
洪水、高潮



車同士<sup>※1</sup> <sup>※2</sup>  
の衝突・接触



飛来中・落下中の  
他物との衝突



盗難

**「地震・噴火・津波危険『車両全損時一時金』特約」の補償範囲**



地震・噴火・  
これらによる  
津波により  
全損した場合

**免責金額で上手に節約** (免責金額とは…車両保険を使う時に自己負担する金額)

**免責金額を設定すれば、保険料をおさえることができます。**

「保険料をおさえて車両保険をつけたい」、「保険は小さな事故では使いたくない」といった方にオススメです。

免責金額の組み合わせ例		保険料 ↑ 高い ↓ 安い
1回目の事故	2回目の事故	
0万円	10万円	
5万円	10万円	
10万円	10万円	

**車対車の事故に備えて**

**車対車免ゼロ特約 オススメ** <sup>※3</sup>

保険料はおさえつつ車対車の事故時の自己負担はおさえたい、といった方にオススメです。

※1: 二輪自動車および原動機付自転車を含みます。 ※2: 「車対車+A車両保険」をご契約の場合は、相手方の車とその運転者または所有者が確認できたときに限り補償されます。 ※3: 車両免責金額を【5万円(1回目の車両事故)、10万円(2回目以降の車両事故)】に設定した場合、この特約をセットすることができます。車両保険の1回目の事故で、相手方の車が確認できる他の車との衝突・接触事故の場合のみ、車両保険の免責金額がゼロ(無し)になります。 ※4: 主に運転される方、その配偶者またはこれらの同居のご親族が所有・常時使用するお車以外のお車であって、その用途車種が自家用8車種であるものをいいます。ただし、主に運転される方またはその配偶者の別居の未婚のお子さまが、その所有・常時使用するお車を自ら運転者として運転中の場合は、そのお車を除きます。

自動でセットされている特約もあります。

**他車運転危険補償特約**

「友人の車を運転してる時に事故を起こしたらどうしよう」そんな時もしっかり補償する「**他車運転危険補償特約**」。他人の車<sup>※4</sup>を運転中の事故に備える特約が、あらかじめセットされているので安心です。



より補償を充実させるためのオススメの特約をご紹介します。

**地震・噴火・津波危険『車両全損時一時金』特約 オススメ**

**アクサダイレクトなら地震も補償**

通常の車両保険では地震による損害は補償されません。この特約をセットしていれば、地震・噴火またはこれらによる津波でご契約のお車が全損となった場合、50万円<sup>\*</sup>を一時金としてお支払いします。  
<sup>\*</sup>車両保険金額が50万円未満の場合は車両保険金額と同額をお支払いします。



**弁護士費用等補償特約**

**過失のない「もらい事故」は意外と大変!**

被害事故にあわれた場合で、当社の承認を得て損害賠償請求を弁護士などへ委任したときに生じる費用を補償します。



**対物全損時修理差額費用補償特約 オススメ**

**古い車との事故には要注意!**

相手の車が古く(時価額が低い)、時価額よりも修理費の方が高くなってしまった場合、超過した額は法律上の賠償責任が発生しないため、対物賠償保険では補償されません。しかし、この特約をセットすることで、超過した額も50万円を限度に補償の対象となりますので、円満な事故解決のお役に立ちます。



**ファミリーバイク特約**

**一緒に原動機付自転車の補償も追加できます**

単独でバイク保険にご加入される場合よりおトクな保険料で補償が得られる場合があります。(バイク保険とは補償内容に違いがあります。この特約で補償されるバイクは、AXAプレミアムロードサービスをご利用いただけません。)



各補償の詳細内容については当社ウェブサイトまたは「重要事項説明書」・「ご契約のしおり/普通保険約款・特約」をご覧ください。

補償の追加・変更やその他ご不明な点などございましたら、お気軽にお電話でご相談ください。

**0120-577-544** 通話無料

受付時間/  
[平日]9:00~18:00  
[土日祝]9:00~17:00

Q1. 保険料を節約したいです。  
なにか方法はありますか？

A. 補償される運転者の範囲を適切に設定することで保険料を節約できる場合があります。

例えば 以前は同居のお子さまがときどき運転していたが、現在は運転していない、などであれば、**運転者限定特約**を正しく設定することで保険料を節約することができます。

【運転者限定特約の種類】



例えば ときどき運転される同居のお子さまが21歳になられた場合など、**運転者年齢条件特約**を見直すことで保険料を節約することができます。

【運転者年齢条件特約が適用される運転者の範囲】

- a. 主に運転される方
- b. 主に運転される方の配偶者
- c. 主に運転される方またはその配偶者の同居親族

【年齢条件の種類】

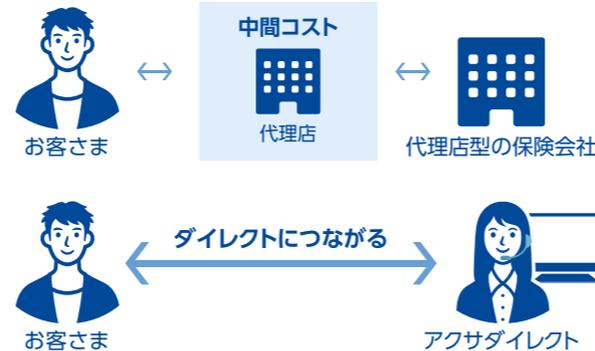


※「運転者限定特約」または「運転者年齢条件特約」を設定した場合には補償されない運転者が生じますので、ご契約の際には「重要事項説明書」などを必ずご確認ください。

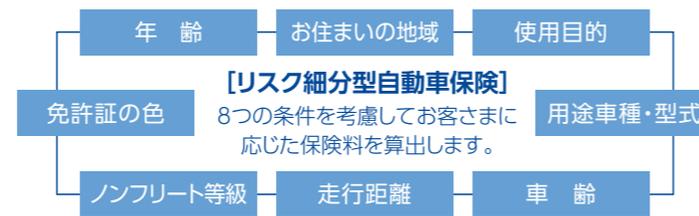
Q2. アクサダイレクトの保険料が他社から切り替えたお客様の96%<sup>※1</sup>に満足されている理由は？

A1. 中間コストを圧縮し、  
お客様と直接お取引しできるからです。

代理店を通じて販売している保険会社は、各地に支店・営業所などを持ち、それらを通してお客様と接するため、その分の中間コストが発生しています。アクサダイレクトでは、インターネットやお電話などを活用して直接お客様とお取引することで同条件でも合理的な保険料でご提供することができます。



A2. お客様のライフスタイルに合わせて  
保険料を算出しているからです。



Q3. もうすぐゴールド免許になる予定です。  
ゴールド免許で見積りしても大丈夫ですか？

A. 免許の更新手続きが可能な期間中に保険期間の初日がある場合で、下記のいずれかの条件を満たしているときは、**運転免許証の色がブルーでもゴールド(グリーンの場合はブルー)**とみなしてお見積りください。

- 免許を更新すればゴールド免許またはブルー免許を保有できるが、保険期間の初日時点で免許を更新していない場合
- 免許を更新しなければゴールド免許を保有していたが、保険期間の初日時点で免許を更新していた場合

Q4. 走行距離が申告を超えてしまった場合は  
どうしたらよいですか？

A. **速やかに当社までご連絡をお願いします。**  
追加の保険料をいただく場合もございますのでご了承ください。

Q5. 使用目的を「日常レジャー用」で見積り  
しました。たまたま通勤・通学で使用した際の  
事故は補償の対象となりますか？

A. **ご安心ください。補償対象になります。**  
一時的な通勤・通学での使用であれば、事故が発生した場合でも補償いたします。

Q6. AXAプレミアムロードサービスを利用すると、  
翌年の保険料はあがりますか？

A. **翌年の保険料は変わりません。**  
ご安心ください。AXAプレミアムロードサービスのご利用の有無は、翌年の保険料に影響しません。

Q7. 車両保険に入らないと、AXAプレミアム  
ロードサービスは利用できませんか？

A. **車両保険に入らなくても利用できます。**  
AXAプレミアムロードサービスは全てのご契約に自動セットされています。車両保険の有無にかかわらずご利用いただけます。



Q8. 指定修理工場以外で修理したときは  
保険金が支払われないのですか？

A. **どこの修理工場を利用しても保険金をお支払いします。**  
AXAパイロットガレージ(指定修理工場)以外をご利用いただいた場合でも、問題なく保険金をお支払いいたします。ただし、AXAパイロットガレージ以外でお車を修理された場合は、無料代車などのサービス特典はご利用いただけません。

Q9. 無事故でも保険料が上がることは  
あるのですか？

A. **お車の種類や車齢、使用目的、予想最大走行距離区分、主に運転される方の年齢やお住まいの地域、運転免許証の色などの要素を保険料に反映しており、これらに変更があった場合には保険料が変わります。また、ご契約内容に変更がなく1年間無事故であっても、次のような理由により継続時の保険料が高くなる場合があります。**

- お車の型式別料率クラスの見直し
- 主に運転される方の年齢の進行
- 車齢(初度登録年月または初度検査年月からの経過年数)の進行
- 損害率を鑑みた保険料率の改定
- 前年受けた割引がなくなる場合(インターネット割引・紹介契約割引)など

※1: 他社から切り替えた当社自動車保険新規ご契約者さまアンケート結果「とても満足」「満足」の合計値(回答数687件/2019年11月自社調べ)

※2: インターネット割引の適用条件、割引金額は当社ウェブサイトでご確認ください。