

他社ロードサービス比較表

	アクサ損害保険	代理店型自動車保険会社		ダイレクト型自動車保険会社			
		A社*1	B社	C社	D社	E社	F社
拠点数	10,770*2	—	約10,000	約10,800	約4,300	約10,700	約8,100
無料レッカー距離	150km AXAパイロットガレージ（アクサダイレクト基準をクリアした修理工場）なら無制限 バイク保険は100km	100km	100km （保険会社指定修理工場なら無制限）	50km （保険会社指定修理工場なら無制限）	100km （保険会社指定修理工場なら無制限）	100km	100km
帰宅費用	搭乗者全員分全額補償*3	—	搭乗者全員分全額補償	搭乗者全員分全額補償	1名につき2万円程度まで補償	搭乗者全員分全額補償（距離制限なし）	—
宿泊費用	搭乗者全員分全額補償*4 （1泊・ビジネスホテルクラスまで）	—	搭乗者全員分全額補償 （1泊・ビジネスホテルクラスまで）	1名につき1万5千円まで補償 （1泊まで）	1名につき1万円程度まで補償 （1泊まで）	搭乗者全員分全額補償 （1泊分）	—
ペット宿泊費用	同乗していたペットの宿泊費補償 （1泊まで）	—	同乗していたペットの宿泊費・ペットホテルまでの交通費を1万円まで補償。 同乗していないペットのペットホテル代やペットシッターの延長料金を1万円まで補償	—	—	同乗していたペットのペットホテル代や帰宅費用を補償。 同乗していないペットのペットシッターやホテル代の延長費用も1万円まで補償	—
レンタカー費用	24時間無料 契約車両と同クラスの車両まで、乗り捨て料含む	—	24時間無料 契約車両と同クラスの車両まで、乗り捨て料含む	24時間無料 契約車両と同クラスの車両まで	2年目以降12時間無料*5 5ナンバー車	24時間無料 （契約車両と同等またはそれ以下のクラス）	—
修理後車両搬送費用	全額補償、距離制限なし ※バイク保険は対象外	—	全額補償、距離制限なし	全額補償、距離制限なし	1事故10万円程度まで補償	全額補償、距離制限なし	—
修理後車両引取り費用	片道1名分の交通費 5万円まで補償	—	1万円を上限に、1名分の片道交通費を負担	1名分の片道交通費を支払い	10万円を上限に、1名分の交通費を負担	片道1名分の交通費 全額補償	—
ガス欠時のガソリン給油作業	△ 保険期間中1回まで無料。 ご契約1年目の燃料代は実費。 2年目以降は保険期間内において1回に限り、10リットルを限度として無料提供	○ 燃料代は保険期間内1回限度、10リットルまで無料 ※自宅（保管場所）でのガス欠は有料	△ 保険期間中1回まで無料。 ご契約1年目のお客さまは、燃料代有料。 2年目以降はガソリン代も10リットルまで無料	○ （保険期間中1回、10リットルまで無料）	○ （保険期間中1回、10リットルまで無料）	○ （保険期間中1回、10リットルまで無料）	○ （保険期間中1回、10リットルまで無料）
電欠時のレッカー搬送作業	○ 最寄りの充電施設まで搬送。 保険期間中回数無制限。 ※LPG車の場合は保険期間中1回のみ	—	○ 最寄りの充電施設まで搬送。 保険期間中1回まで	○ 最寄り充電施設まで搬送。 保険期間中回数無制限	○ 最寄りの充電施設まで搬送。 保険期間中1回まで	—	○ 最寄りの充電施設などへ搬送。 保険期間中1回まで
電欠時の充電作業	○ ※お車の状況・条件により現地給電が不可な場合はレッカー搬送。	—	—	—	—	—	—
キー閉じ込み時の解錠	○ ※バイク保険は対象外	○ （一般的なシリンダーキーに限る）	○ （一般的なシリンダーキーに限る）	○	○ （一般的なシリンダーキーに限る）	○	○ （一般的なシリンダーキーに限る）
バッテリー上がり時のジャンピング	○ 保険期間中2回まで	○	○ バッテリー上がりのエンジン起動 （保険期間中3回まで）	○ 無料範囲以外の消耗品代および部品代、バッテリーの充電代は対象外	○ （保険期間中に1回を限度）	○ 保険期間中1回のみ利用可	○
パンク時のスペアタイヤ交換作業	○ ※バイク保険は対象外	○ （交換作業は1本まで）	○	○ 無料範囲以外の消耗品代および部品代、タイヤチェーンの脱着代は対象外	○	○	○
落輪引き上げ	○ 落差1m以内・車輪3輪まで。 クレーン作業も無料	○ 落輪時の引き上げ・乗り上げ時の引き降し（車輪3輪まで）	○ 落輪・脱輪・乗上げの引出し、車輪1輪まで。クレーン作業は有料	○ 車輪3輪まで無料	○ 2万円（税込）までの落輪引き上げ。 路面に車体の一部が接していない場合は対象外→車輪3輪まで無料	○ 落輪タイヤ本数に関らず無料 （落差1mまで。クレーン作業は有料）	○ 落差1m以内・車輪3輪まで。 クレーン作業有料

○…無料の付帯サービス、△…30分以内の作業が無料、—…サービス記載なし

*1ロードサービスの対象となるご契約には条件があります。 *2 2024年12月末日現在 *3 レンタカーの燃料代や有料道路料金などのオプションは補償範囲に含まれません。また、グリーン車などの合理的でない経路・方法は対象外です。 *4 補償範囲は客室料までとなり、飲食費用、マッサージなどは含まれません。 *5 自宅から直線距離で50km以上の遠方の場合

※ロードサービスを付帯サービスとして提供している保険会社比較。他社のサービス内容については、各社のウェブサイトに記載されている情報を基に作成しています。（2025年3月自社調べ）

※本比較表はロードサービスの主要なサービス項目を挙げたもので、各社すべてのサービス内容が記載されているものではありません。詳しいサービス内容については各社ウェブサイトなどでご確認ください。