

プレスリリース: 2012年10月2日パリ発

AXA グループ 4年連続でトップ100グローバルブランド、保険ブランドでは世界 No.1 に

インターブランド社によるブランドランキング

AXA グループは、10月2日、インターブランド社^{*1}が発表した「トップ100ベストグローバルブランド」に4年連続で選出されました。AXAブランドの価値は全体で1%増の67.5億ユーロに増加。総合ランキングでは58位、保険ブランドでは世界 No.1、そしてフランスにおける全業種ランキングではルイヴィトン、ロレアル、ダノンに次いで4位となりました。

AXAブランドに対する評価と上位ランキングへの選出は、AXAがお客様に提供するサービスの品質、そしてブランドが約束する available(常にお客様のそばに)、attentive(配慮が行き届いた)、reliable(信頼できる)のコアアティテュードをお客様にお届けするという AXA のコミットメントが反映されたものです。

AXA が保険ブランドで世界 No.1 に選出されたという事実以上に、金融サービス業界が直面する厳しい環境下においても、このように保険ブランドの価値が全体的に増加していることが非常に重要なことです。これはお客様の声に耳を傾け、お客様の期待にお応えすることを最優先してきた業界に対するすばらしい評価です。

AXA グループのチーフ・オペレーティング・オフィサーであるヴェロニク・ヴェイルは次のように述べています:「保険ブランドにおいて世界 No.1 に再び選ばれたことは、日々熱心にお客様に接している AXA の社員の献身的な努力が認められたものであり、非常に意味のあることである。私たちは、お客様のニーズにお応えするために、差別化要因となり価値を実感いただける革新的な商品やサービスの提供に努めている。この困難な時代において、私たちがお客様に保証する最も重要な要素である財務力に加え、AXA の社員とディストリビューターは1億人を超えるお客様に寄り添い、良い時にも悪い時にも生涯にわたってお客様サポートすることができるよう、真摯に取り組んでいる。社員とディストリビューターの努力と AXA ブランドをこのように大きな財産に育て上げてきた有益な取り組みに心から感謝する。今後もお客様から信頼いただき、満足いただくためには、サービス品質の弛まぬ改善が必要である。このような努力によってこそ、AXA は今後も業界をリードするブランドであり続けられると考えている。」

AXA はインターブランド社が2012年6月末に発表したベストグローバルグリーンブランド^{*2}の上位50にも選出されています。これは環境プロジェクトに対する AXA の取り組みが高く評価されたことを示すものです。

*1: インターブランド社による「ベストグローバルブランドランキング」は、財務状況、ブランド力、サービスや商品の購入に際してブランドが果たす役割という3つの基準をもとにブランドの価値を算出し評価しています。詳しくは <http://www.interbrand.com/en/best-global-brands/2012/Best-Global-Brands-2012.aspx> をご覧ください。

*2: 「ベストグローバルグリーンブランドランキング」は、サステナビリティ分野における活動と、環境に配慮した努力がどのようにお客様に受け入れられているかに基づき上位50社を選出したものです。詳しくは: <http://www.interbrand.com/en/bestglobal-brands/Best-Global-Green-Brands/2012-Report.aspx> をご覧ください。

AXAグループについて

AXA は世界 57ヶ国で 16万3000人の従業員を擁し、1億100万人のお客様にサービスを提供する、保険および資産運用分野の世界的なリーディングカンパニーです。国際会計基準に基づく2011年度通期の売上は861億ユーロ、アンダーライニング・アーニングス(基本利益)は39億ユーロ、2011年12月31日時点における運用資産総額は1兆650億ユーロにのぼります。AXA はユーロネクスト・パリのコンパートメントAに上場しており、AXAの米国預託株式はOTC QXプラットフォームで取引されています。また、ダウ・ジョーンズ・サステナビリティ・インデックス(DJSI)やFTSE4GOODなどの国際的な主要SRIインデックスの構成銘柄として採用されており、国連環境計画・金融イニシアチブ(UNEP FI)による「持続可能な保険原則(PSI)」に署名しています。詳細は www.axa.com をご参照ください。

アクサ ジャパン ホールディングについて

アクサ ジャパン ホールディングは AXA のメンバーカンパニーとして、2000年に設立された国内初の保険持株会社です。傘下にアクサ生命、アクサ損害保険、ネクステア生命の3社を擁しています。

～本件に関するお問い合わせは下記までお願いいたします～
アクサ ジャパン ホールディング株式会社 広報部
電話: 03-6737-7140 FAX: 03-6737-5964
<http://www.axa.co.jp>