



2008 ANNUAL REPORT

アクサ損害保険の現状



The AXA Vision

お客さまが安心して人生を送れるようにお手伝いすること、それが私たちのビジネスのビジョンであり、やり方でもあります。

Our Business

コアビジネス：フィナンシャル・プロテクション

フィナンシャル・プロテクションとはAXAの展開するビジネスを表した言葉です。私たちは個人から中小企業、大企業まで、あらゆるお客さまに対して、生命保険、損害保険、貯蓄、リタイアメント資金、そしてフィナンシャル・プランニングに関するニーズに応えられるよう、お客さまの生涯を通じて幅広い商品とサービスを提供しています。私たちの仕事は地域の経済と社会の発展に寄与するものである、ということにプライドを持ち、全世界で共通のバリューとコミットメントを掲げ、それに則って責任あるビジネスを展開していきます。

Our Ambition

アンビション

2012年を目標として、質の高い商品やサービス、優れたパフォーマンスによって差別化を図り、業界で“選ばれる企業”となることを目指しています。

Our Values

バリュー

Team Spirit チーム・スピリット

Integrity 誠実

Innovation 革新性

Pragmatism 現実的な考察力

Professionalism プロフェッショナリズム

AXA Group Key Figures

AXAは1817年にフランスで生まれ、世界55の国と地域のお客さまから信頼をいただいている世界最大級の保険・金融グループです。

世界に約 **6,700** 万人の顧客

世界に約 **17** 万人の従業員

純利益 約 **8,969** 億円
(約56億ユーロ)

運用資産総額 約 **209兆5,716** 億円
(約1兆2,810億ユーロ)

世界 **55** の国と地域で事業展開

アンダーライニング・アーニングス 約 **7,856** 億円
(約49億ユーロ)

総売上 約 **14兆8,221** 億円
(約936億ユーロ)

S&P 保険財務力格付け **AA**

数値は2007年AXAグループ実績

※換算レート

総売上、アンダーライニング・アーニングス、純利益: 1ユーロ=¥158.3 (2007年平均)

運用資産総額: 1ユーロ=¥163.6 (2007年12月末)

※標記の格付けは2008年6月末時点のAXAグループの主要な保険子会社に対する評価であり、将来的には変化する可能性があります。

また、格付けは格付機関の意見であり、保険金支払い等についての保証を行なうものではありません。

Contents

AXAの日本における フィナンシャル・プロテクション	4
---------------------------------------	----------

01

アクサ損害保険の現況	6
-------------------	----------

1 経営指標	6
2 2007年度(平成19年度)における事業概況	7
3 コンプライアンス(法令遵守)の体制	9
4 勧誘方針	9
5 リスク管理	9
6 お客さまに関する個人情報の取扱いについて(プライバシーポリシー)	10
7 監査・検査体制	11
8 社会貢献活動	11
9 取扱商品	12
10 お客さまサービス	14
11 保険のしくみ	16

DATA 資料編

02

業績データ 当社の主要業務に関する事項	21
----------------------------	-----------

03

業績データ 財産の状況	34
--------------------	-----------

04

会社概要	43
-------------	-----------

損害保険用語の解説(50音順)	48
-----------------	----



アクサ損害保険株式会社は、世界最大級の保険・金融グループであるAXAグループの一員として、1998年の創業以来、多くの方のご支持をいただき、おかげさまでもちまして、今年（2008年）、10周年の節目の年を迎えることができました。これもひとえに皆さまのご支援の賜物と、あらためて心より御礼を申し上げます。

当社では、独自のリスク細分項目を採用した保険料やロードサービス等のアシスタンスサービスをご提供し、お客さまのニーズにあった自動車保険を主力商品として販売してまいりました。おかげさまで2007年度には55万人を超えるお客さまに支えられ、広く認知していただけるようになりました。事故対応サービスにつきましても、従来からの高品質なサービスに加え、今年度より、社員による休日の事故の初期対応や車両・対物事故の事故対応（クイックサービス）を開始し、一層、スピーディで安心をご提供できる充実したサービス体制の構築に努めました。第三分野におきましては、「オフタイム傷害保険」や、終身保障タイプの医療保険アクサダイレクトの「入院手術保険」の販売を開始し、多くのお客さまからご好評をいただいております。また、従来のメディアやインターネットを通じた募集のほか、銀行窓販全面解禁への対応として、金融機関を通じた弊社商品の販売を開始いたしました。

AXAグループでは、2005年より Ambition（アンビション）2012がスタートし、AXAがグローバルリーダーとなるために、2012年までの7年間（2005年～2012年）のプロジェクトに取り組み、業界において「お客さま、従業員、そして株主から選ばれる企業」となることを目指しています。日本市場におきましても Ambition 2012の取り組みの一環として、お客さまのニーズに応える革新的な商品やサービスを開発・提供し、今後も継続的かつ収益性の高い成長を遂げることにより、ダイレクト損害保険会社のリーディング・カンパニーとなるべく邁進していく所存です。また、コンプライアンス・リスク管理体制や監査・検査体制のさらなる強化を通して、経営の健全性を高め、CSR（企業の社会的責任）への取り組みにも注力してまいります。今後ともなお一層のご支援、ご鞭撻を賜りますようお願い申し上げます。

2008年7月

代表取締役社長 石田 一夫

AXAの日本におけるフィナンシャル・プロテクション

日本においてAXAは、保険、資産運用、アシスタンスなど
 フィナンシャル・プロテクションのさまざまな分野で事業を展開しています。
 保険分野を担当する4社を中心に、AXAのメンバーカンパニーが密に連携しながら、
 お客さまの一生涯をサポートする商品・サービスの提供に努めています。

アクサ・ローゼンバーク 証券投信投資顧問株式会社

1987年の設立以来、アクサ・ローゼンバーク証券投信投資顧問株式会社は日本株式の運用業務とグローバルな株式運用商品の提供を行ってきました。現在はアクサ・インベストメント・マネジャーズとの戦略的提携により、株式に加えて債券、オルタナティブ等の運用商品ならびにサービスを、個人投資家や機関投資家、年金基金、公的資金など幅広いお客さまの運用ニーズにあわせて提供しています。

資産運用サービスの提供

アライアンス・バーンスタイン 株式会社

ニューヨークをはじめ、世界各地に展開するアライアンス・バーンスタイン・グループからグローバル投資に不可欠な投資情報の提供を受け、グローバルな視点から運用・調査を行ないます。投資信託や年金運用等を通じて、個人投資家や機関投資家のニーズに応えるサービスの提供を行なっています。

資産運用サービスの提供

株式会社インターパートナー・ アシスタンス・ジャパン

フランス・パリに国際本部を置き、フランス国内向けにはAXAアシスタンスとして、フランス以外の海外向けにはインターパートナー・アシスタンスとして、2つのブランドネームを使って活動を展開しています。
 日本で活動している株式会社インターパートナー・アシスタンス・ジャパンは、1991年4月の設立以来、ロードアシスタンスとメディカルアシスタンスを中心に、さまざまなアシスタンスサービスを年中無休・24時間提供し続けています。

アシスタンスサービスの提供

アクサ ジャパン ホールディング 株式会社

経営管理・監督
100%*

経営管理・監督
100%*

経営管理・監督
100%*

経営管理・監督
40%*

*アクサ ジャパン ホールディング株式会社が
所有する議決権の割合

