

## 第4章 会社の運営

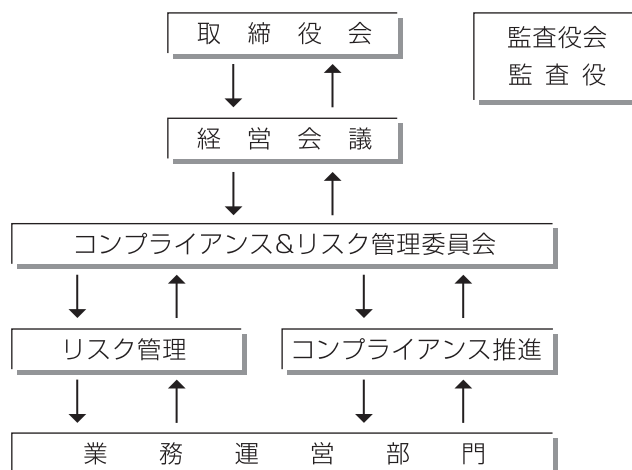
### 1. リスク管理の体制

金融の自由化・国際化・保険料率の自由化などに伴い、損害保険会社の抱えるリスクは複雑・多様化しており、保険会社経営に多大な影響を及ぼすと認識し、当社ではリスク管理を会社にとって極めて重要な経営課題の一つとして取り組んでおります。

当社の取り組むべきリスクとしては、「保険引受リスク」「事務リスク」「システムリスク」等が主要なものとして認識しておりますが、当社では、それぞれのリスクの態様に応じ主管する部門を定め、主管部門がそれぞれの主管するリスクの管理に当たっております。さらに、全社ベースでの総合的なリスク管理を実行する観点から、コンプライアンス&リスク管理委員会を設け、各種リスクを総合的に把握し、管理を行うとともに、同委員会の下にオペレーショナル・リスク管理委員会を設置したことで、緊急時のよりスムーズな対応が可能となりました。

### 2. 法令遵守（コンプライアンス）の体制

当社は、お客様をはじめ社会から信頼を得るため、アクサグループの経営基本理念である「健全な経営を保ちつつ、お客様主導を貫く」をモットーとしております。このため、コンプライアンス(法令遵守)は、リスク管理に対する取り組みと同様に、会社にとって極めて重要な経営課題の一つとして取り組んでおります。自己責任の経営に徹し、健全な業務運営および公正な保険募集を行うべく内部管理体制を強化しております。



#### (1) 内部管理体制（含む監査役室）の構築・整備

- ① 保険業法等諸法規に準拠した社内規定の整備
- ② コンプライアンス体制の確立
  - ・社員に対するコンプライアンス教育の実施
  - ・お客様からの苦情に的確に対応できる体制の整備

#### (2) 会計監査人およびその他外部監査機関等による外部監査の実施

### 3. 社外・社内の監査・検査体制

---

自己責任原則に基づきコンプライアンスの推進および各種リスク管理の強化を目指すとともに、お客様サービスの向上に資するよう、監査・検査体制の充実に取り組んでまいりました。

また、監査法人、監査役会および検査部とが相互に連携し、監査・検査の実効性確保に努めております。

#### (1) 社外の監査・検査体制

法令に基づく監査実施を目的として会計監査人(監査法人)を選定し、監査を実施しております。

また、アクサグループとしてグローバル・ベースでの監査・検査体制の構築に向けて、取組みを始めております。

#### (2) 社内の監査・検査体制

検査部が取締役会の承認を得た検査計画に基づき社内検査を実施し、その検査結果を逐次取締役会に報告しております。

監査役会は、その独自機能の強化に努めるとともに、効果的、且つ、効率的監査を行うべく、監査法人・検査部との連携を強化しております。

### 4. 顧客情報保護取り扱い方針

---

当社では、お客様からの信頼を第一と考え、以下の内容のとおり、お客様の個人情報を取り扱うとともに、正確性・機密性の保持に努めています。

#### (1) 情報を収集する目的

お客様とのお取引を安全確実に進め、より良い商品・サービスを提供させて頂くため、お客様に関する情報を収集させていただきます。

#### (2) 収集する情報の内容

十分な安全保護措置を講じた上で、主に各種商品の申込書・資料の請求・お見積り・ご契約やご希望、または企画へのご応募などにて、お客様の姓名・住所・電話番号・メールアドレスなどのご連絡先、その他、各商品ごとにお引き受けする保険の目的に関連する情報・性別・生年月日・お子様の有無などの情報を収集しています。

#### (3) 情報の管理体制

お客様の情報を正確、最新なものにするよう常に適切な措置を講じ、お客様の情報への不当なアクセスを防止するため、万全を尽くしています。

また、お客様が同意されている場合、法令により必要と判断される場合、公共の利益のために必要であると考えられる場合を除き、お客様の情報を利用したり外部に提供することはありません。