



2004 Annual Report

アクサ損害保険の現状



— be life confident —

contents

もくじ	1
AXA GROUP アクサグループについて	2
AXA DIRECT アクサ損害保険について	
第1章: 会社の概況及び組織	
1. 代表的な経営指標	5
2. 経営方針	6
3. 会社の特色	7
4. 会社の沿革	8
5. 経営の組織	9
6. 株主・株式の状況	11
7. 取締役および監査役	12
8. 社会公共活動	12
9. 情報提供活動	13
第2章: 主要な業務の内容	
1. 取扱い商品	14
2. お客様相談室等の紹介・案内	15
3. 保険のしくみ	15
4. 約款	16
5. 保険料	16
6. 保険金の支払い	17
7. 保険募集	18
第3章: 主要な業務に関する事項	
1. 直近の事業年度における事業の概況	20
2. 直近の5事業年度における主要な業務の状況を示す指標	22
3. 直近の2事業年度における業務の状況を示す指標等	22
4. 責任準備金の残高の内訳	33
第4章: 会社の経営	
1. リスク管理の体制	34
2. 法令順守(コンプライアンス)の体制	34
3. 社外・社内の監査・検査体制	35
4. 顧客情報保護取り扱い方針	35
第5章: 直近の2事業年度における財産の状況	
1. 計算書類	36
2. リスク管理債権	41
3. 債務者区分に基づいて区分された債権	41
4. 保険金等の支払い能力の充実の状況(ソルベンシー・マージン比率)	44
5. 時価情報等	43
6. その他	43
損害保険用語の説明	44

アクサグループについて

The AXA Vision

Our Business

ビジネス

AXA Visionは、フィナンシャル・プロテクションというビジネスをAXAがどのように捉え、どのように実現していくのかをまとめたものです。

フィナンシャル・プロテクションとは、個人から中小企業、大企業までのあらゆるお客さまに対して、絶えず変化するニーズに応じて、生命保険、損害保険、貯蓄、資産運用などの幅広いサービスを提供することです。

私たちの仕事が地域の経済、社会の発展に貢献するものであることにプライドを持ち、私たちは全世界で一貫したバリューと、ステークホルダーへのコミットメントに従ってビジネスを展開していきます。

Our Values

バリュー

Professionalism プロ意識

Innovation 革新性

Realism 現実的な考察力

Team Spirit チーム・スピリット

Integrity 誠実

Our Ambition

アンビション

「AXAのコアビジネスであるフィナンシャル・プロテクションのグローバルスタンダードを確立する」という共通の目標に向かって取り組んでいます。

Our Commitment

Customers

お客さまに対して

専門家としての高い倫理基準に基づいて、プロフェッショナルなアドバイスと幅広いソリューションを提供し、お客さまと密接で息の長い信頼関係を構築していきます。

Community

地域社会に対して

社会貢献活動を通じて、またさまざまなリスクを回避するためのプロとしてのノウハウの提供によって、地域社会に対する責任を全うしていきます。

Shareholders

株主に対して

業界最高レベルの業績を達成し、正確かつ十分な情報開示を行うことによって、株主の期待に応えていきます。

Environment

環境に対して

環境リスク管理に関するプロとしてのノウハウを提供し、また職場において環境に優しい行動を実践することによって、環境保全に対する役割を積極的に果たしていきます。

Suppliers

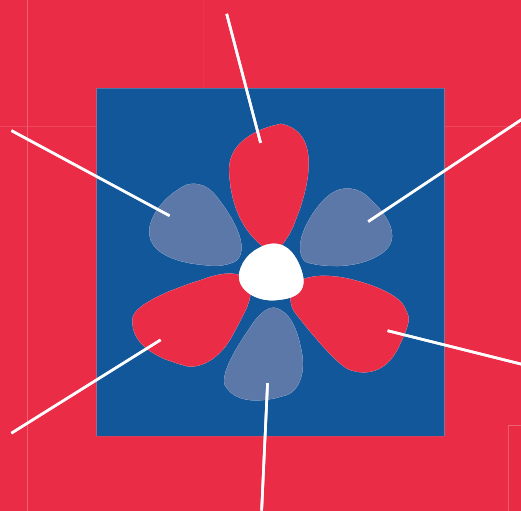
サプライヤーに対して

定められた行動規範を遵守し、対話を促進することによって、サプライヤーをはじめとするビジネスパートナーと質の高い関係を構築していきます。

Employees

従業員に対して

職場における相互の尊重と権限委譲を推進し、トレーニングと能力開発の機会を提供することで、従業員の満足度を高め、充実感を提供していきます。



AXA Group **Key Figures**

AXAは1817年にフランスで生まれ、世界のお客さまから信頼をいただいている世界最大級の保険・金融グループです。

- 世界に **約5,000**万人の顧客
- 世界に **約11万7,000**人の従業員
- 総売上 **約9兆2,500**億円 (約716億ユーロ)
- アンダーライティング・アーニングス **約2,584**億円 (約20億ユーロ)
- 純利益 **約1,292**億円 (約10億ユーロ)
- 運用資産総額 **約99兆8,742**億円 (約7,750億ユーロ)

※数値は2003年AXAグループ実績

※換算レート 総売上、アンダーライティング・アーニングス、純利益:1ユーロ=¥129.20 (2003年平均)
運用資産総額:1ユーロ=¥128.87 (2003年末)